

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024



SUMÁRIO



01 | Mensagem do Presidente



02 | Apresentação



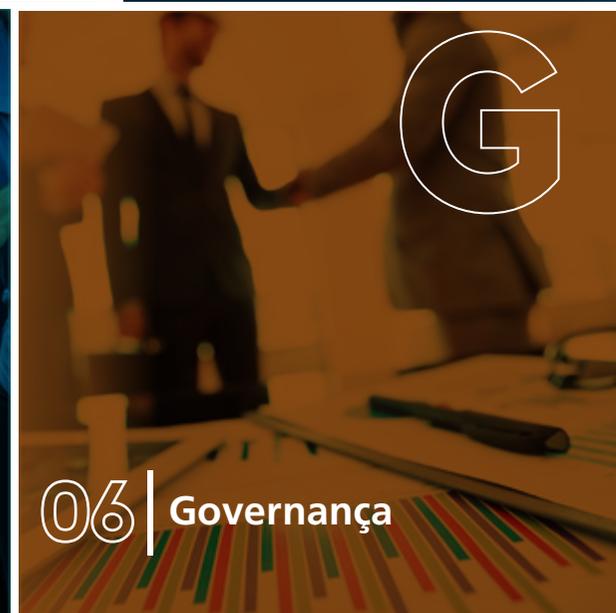
03 | Matriz de Materialidade



04 | Ambiental



05 | Social



06 | Governança



07 | Conclusão



08 | Créditos

MENSAGEM DO PRESIDENTE

A SuperVia segue avançando como ator relevante em seu segmento na agenda ambiental, social e de governança. Estamos buscando no mercado as melhores práticas dentro da esfera sustentável que visa não só a mitigação de riscos, mas também a contribuição da empresa com a sociedade fluminense e o seu entorno. Internamente, focamos em temas materiais relevantes como: saúde e segurança do trabalho,



Na área de Governança, adotamos com rigidez a política de combate à corrupção, criando treinamentos, seminários e fortalecendo o nosso canal de denúncia.



Já na área Ambiental, tentamos mitigar os impactos associados à operação que vão desde a doação de dormentes sem utilidade, preservação da biodiversidade e gestão da emissão de gases de efeito estufa, além da economia de energia.

Sabemos que os desafios são enormes e que o impacto de atuar em uma malha ferroviária de 270 km que atravessa 12 municípios nos coloca em uma posição vulnerável, porém de protagonismo.

Estamos investindo na capacitação de nossos colaboradores a fim de gerarmos criadores de transformação social que possam agir no local e além. Criamos a cultura da diversidade e inclusão dentro da empresa e precisamos avançar nesse sentido. Queremos representatividade em todas as nossas frentes refletindo a sociedade diversa em que estamos inseridos.

A SuperVia faz parte da história do estado do Rio de Janeiro e transporta cerca de 320 mil passageiros por dia. Mas preferimos usar internamente o termo “clientes” pois acreditamos que como prestadora de serviço essencial atendemos, e servimos, à vida das pessoas e essas são além de apenas números.

A nossa jornada rumo à agenda sustentável já começou. Este é o nosso primeiro relatório de Sustentabilidade em que mostramos todas as nossas ações nas esferas social, ambiental e de governança de forma transparente, didática e com o máximo de informações possível.

Sabemos que esse é o caminho e não iremos retroceder. Contamos com uma cadeia de valor robusta que nos ajuda a alavancar ações de responsabilidade interna e externamente.

Boa Leitura!

“

*A agenda ESG é uma
realidade e reconhecemos
o nosso potencial como
agente de
transformação
socioambiental.*

”

Everton Trindade
Diretor Presidente da SuperVia





A SuperVia está entregando à sociedade, e a todos os seus stakeholders, o **primeiro relatório de Sustentabilidade da empresa, referente ao exercício de 2023/2024.**

O setor ferroviário do Rio de Janeiro, pujante e de extrema importância para a população do estado Fluminense, segue em consonância com as boas práticas de mercado na agenda ESG. Desta forma, a SuperVia atinge um novo patamar nas questões climáticas e sociais, contribuindo para as comunidades no seu entorno e, em especial, trazendo protagonismo ao segmento na localidade onde atua.

Os nossos objetivos estratégicos do negócio estão alinhados com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU, em especial nos ODSs 3, 9, 10, 11, 12, 16 e 17.



Todas as metas e diretrizes aqui apresentadas foram validadas pelo board da empresa em acordo com as perspectivas de atuação e com os anseios dos seus mais de 2.500 colaboradores. Os pilares de Sustentabilidade foram definidos de acordo com a representatividade da empresa, e os impactos que ela causa no seu entorno, e buscam atingir positivamente o maior número de pessoas possível, de forma a agregar valor, conhecimento, mitigação de riscos socioambientais e inclusão. Desta forma, os pilares são três: **Cultura, Meio Ambiente e Diversidade e Inclusão.**

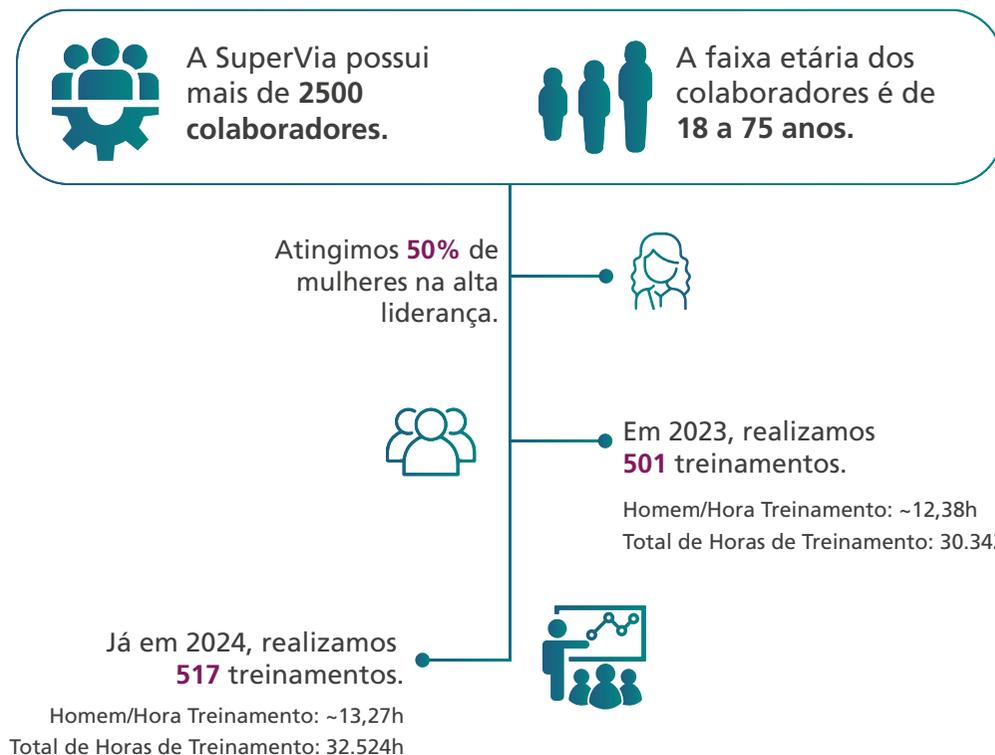


As ações de responsabilidade social, em especial, e definidas por meio de alinhamento com os públicos envolvidos, buscam ir além do assistencialismo e da filantropia. São ações robustas, realizadas com parcerias relevantes e que impactam os nossos clientes e colaboradores.

Em 2023 e 2024, a empresa avançou nesse sentido e atuou com ações nas mais diversas frentes como: inclusão de minorias, valorização da cultura fluminense, incentivo à preservação ao Meio Ambiente e à biodiversidade local, além das ações que buscassem trazer à tona debates como diversidade, inclusão, letramento racial e combate ao racismo. Internamente, a empresa tem em seu quadro de colaboradores uma diversidade de perfis pois entende que quanto mais diverso for o seu corpo funcional maiores são as chances de agregar valor a sua estratégia de negócio.

Fomentamos ações afirmativas para negros, mulheres, PCDs e público LGBTQIA+ como forma de contribuir para a sociedade na inclusão desse público nas mais variadas áreas do negócio.

Já na esfera ambiental, muitos são os desafios para uma empresa que passa por 12 municípios e que lida diariamente com possíveis, e potenciais, impactos. A SuperVia possui uma área dedicada para este fim, com profissionais capacitados e comprometidos com a agenda das mudanças climáticas, que contabiliza emissões de Gases de Efeito Estufa, descarte correto do lixo, dentre outras frentes.





Demos mais um passo rumo ao desenvolvimento sustentável.

A SuperVia, em 2023, entrou como **empresa signatária do Pacto Global**, e se compromete a agir de acordo com os 10 Princípios em um compromisso sustentável perante a sociedade. Além disso, a empresa se associou ao Ethos e pauta a sua atuação, nas mais diversas frentes em acordo com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU.





Pacto Global
Rede Brasil

INSTITUTO
ETHOS

MATRIZ DE MATERIALIDADE E PILARES ESTRATÉGICOS

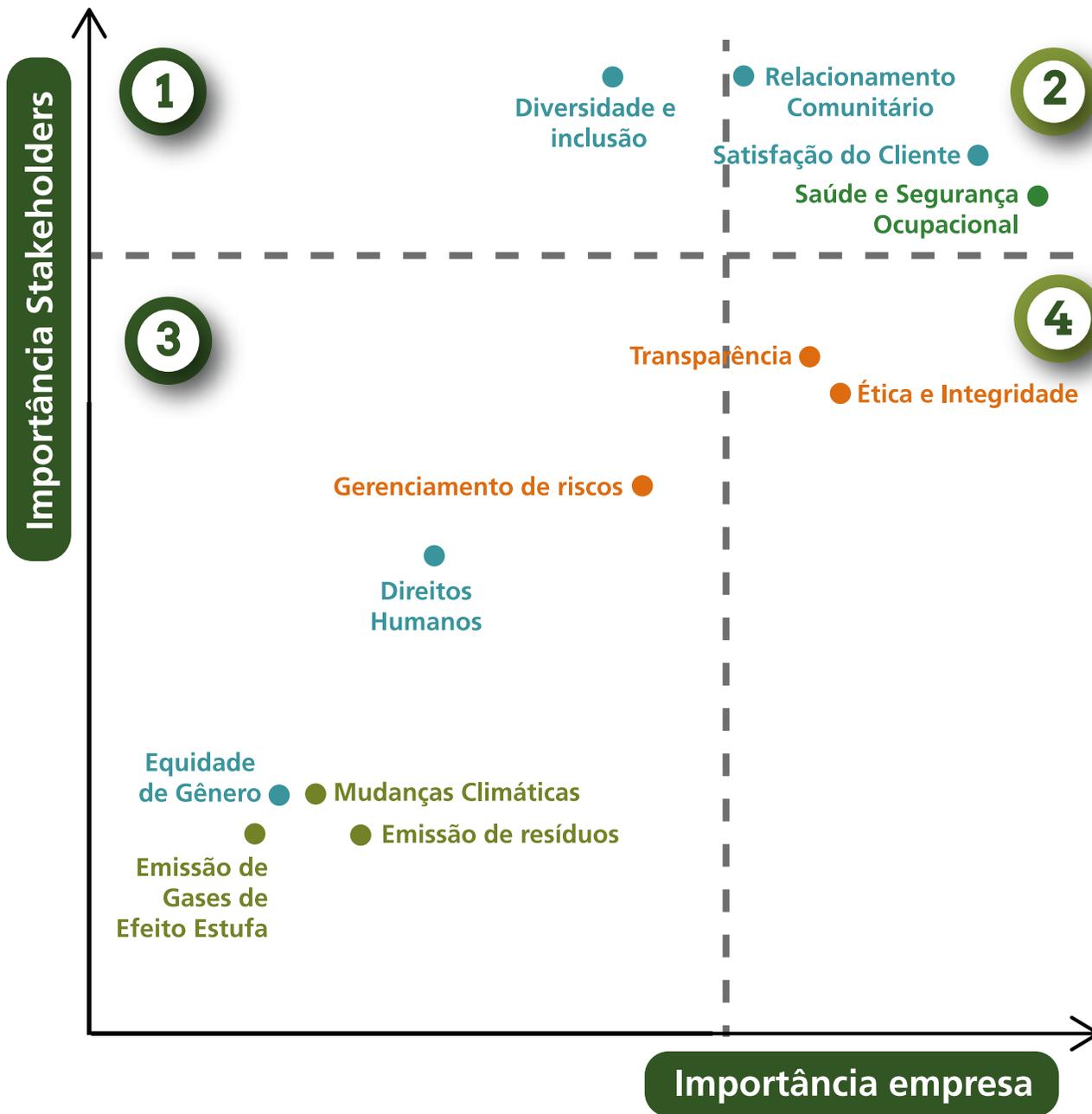
Nossos pilares estratégicos orientam nosso trabalho, colaborando diretamente para fortalecer a reputação da nossa marca junto aos principais stakeholders.

Nossas ações são realizadas por meio do trabalho conjunto com órgãos do poder concedente, prefeituras e outras instituições relevantes para o negócio.

Completamos o nosso relatório de Sustentabilidade com a exposição da Matriz de Materialidade que traz os temas materiais mais relevantes, tanto para os colaboradores como para os nossos stakeholders.

A Matriz foi captada após pesquisas internas e externas levantando temas comuns, tanto para o setor ferroviário como para a empresa em si. A partir dos temas materiais determinados de forma hierárquica por relevância, a SuperVia ficará cada vez mais apta a traçar seu plano estratégico em ESG de acordo com as expectativas de todos os públicos envolvidos no negócio.





Legenda:

- 1** Gerenciar por causa da alta relevância para as partes interessadas do negócio.
 - 2** Prioridade de atuação.
 - 3** Serão tratados em um segundo momento.
 - 4** Gerenciar para mitigar impactos na organização.
- E** Meio Ambiente
S Social
G Governança



E

AMBIENTAL



Uso de Combustíveis

Considerando os impactos ambientais associados ao consumo de combustíveis fósseis, como a emissão de gases de efeito estufa (GEE) e outros poluentes, a SuperVia adota medidas para minimizar seus efeitos. O diesel e a gasolina, derivados do petróleo, têm maior potencial de poluição devido à emissão de dióxido de carbono (CO₂), óxidos de nitrogênio (NOx), monóxido de carbono (CO) e partículas finas, que contribuem tanto para o aquecimento global quanto para problemas de saúde pública.

Por outro lado, o etanol, combustível renovável produzido a partir da cana-de-açúcar no Brasil, apresenta uma alternativa mais sustentável. Ele emite menos CO₂ em sua combustão, e seu ciclo de produção e uso permite a captura de carbono pela fotossíntese nas plantações de cana. Além disso, sua utilização reduz a dependência de combustíveis fósseis.

Na SuperVia, três tipos principais de combustíveis são utilizados para abastecer as locomotivas de transporte de passageiros nos ramais Vila Inhomirim e Guapimirim, bem como para os veículos ferroviários de manutenção e os veículos rodoviários de suporte à manutenção da ferrovia.

Em 2024,
aumentamos em

746%

o uso de etanol em
nossa frota.



Além do incentivo ao uso de combustíveis menos poluentes, a empresa avalia periodicamente estratégias para ampliar sua contribuição para um futuro mais sustentável.

Sendo os combustíveis mais utilizados: o diesel, a gasolina e o etanol, e o consumo deles está detalhado nos gráficos 1 e 2 a seguir:

Consumo de combustíveis em 2023 (L).

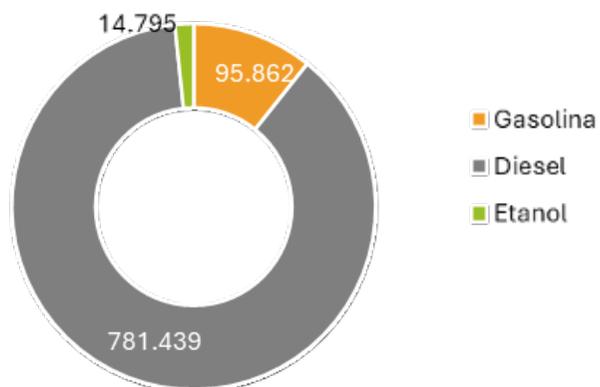


Gráfico 1: Consumo total de combustíveis de 2023.

Consumo de combustíveis em 2024 (L).

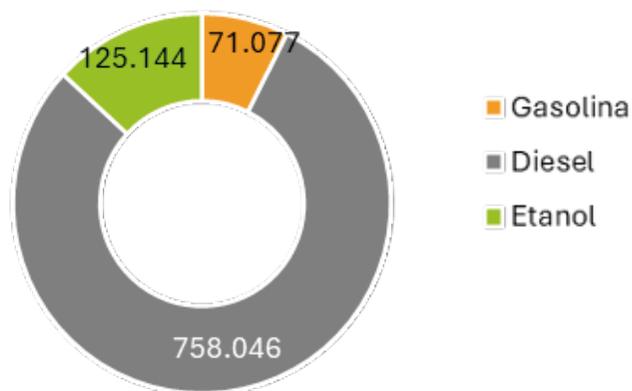


Gráfico 2: Consumo total de combustíveis de 2024.

Compromisso com a Sustentabilidade

A SuperVia entende a importância de integrar a responsabilidade ambiental às suas operações e busca continuamente adotar práticas mais sustentáveis. Para incentivá-las, a SuperVia realiza campanhas internas que promovem o uso do etanol, priorizando este combustível em situações operacionais compatíveis. Essa iniciativa está alinhada ao compromisso da empresa com a redução de emissões e a mitigação dos impactos ambientais gerados por suas atividades e os resultados podem ser observados no comparativo a seguir, onde mostra que o uso de etanol na frota da companhia em 2024, aumentou em **746%** em comparação ao ano de 2023.

Consumo anual de etanol (L)

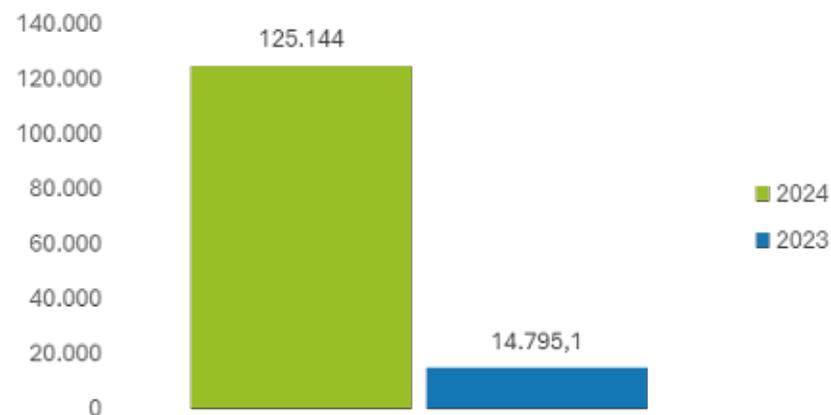


Gráfico 3: Comparativo de consumo de etanol.

A energia de tração refere-se à energia elétrica de alta tensão utilizada para a alimentação dos Trens Unidades Elétricas (TUEs) da frota da SuperVia. Já nas dependências da empresa, como estações, oficinas e áreas administrativas, são utilizadas energia de média e baixa tensão. Ao todo, são 124 pontos de consumo de energia.

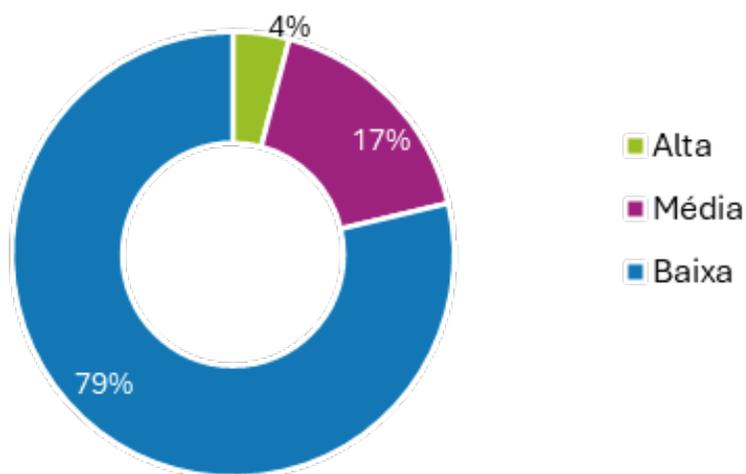


Gráfico 4: Porcentagem de pontos de consumo para cada tipo de tensão

O consumo de energia de tração, também é dividido entre energia de ponta e energia fora de ponta, de acordo com o horário de utilização:

- **Energia de ponta:** consumida durante os períodos de maior demanda no sistema elétrico, geralmente em horários comerciais. Nesses períodos, o custo é mais elevado devido à pressão sobre a rede elétrica.
- **Energia fora de ponta:** consumida em horários de menor demanda, como à noite ou fora do horário comercial, quando o custo é reduzido.



O comparativo de consumo de energia a seguir, está considerando tanto a energia de ponta quanto a energia fora de ponta:

Consumo de energia das dependências (Mw/h)

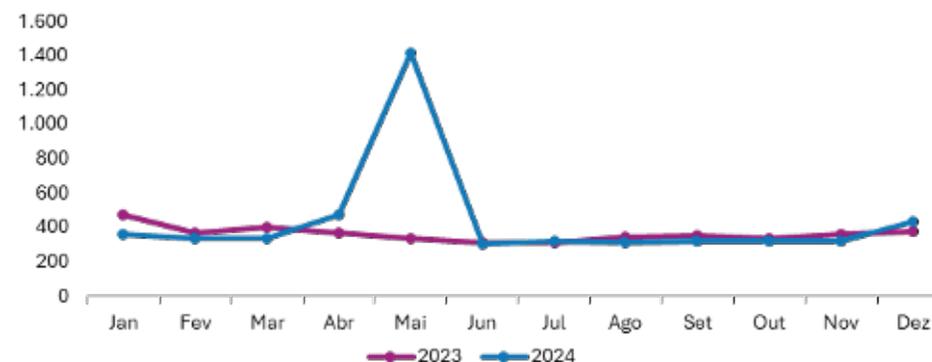


Gráfico 5: Comparativo de consumo de energia das oficinas, estações e prédios administrativos.

Energia Oriunda de Fontes Renováveis



Iniciado em 2023 e prosseguindo por todo o ano de 2024, a energia de alta tensão utilizada pela SuperVia para alimentar seus Trens Unidades Elétricas (TUEs), foi proveniente de **energia incentivada 50%**, o que significa que metade dessa energia tem origem em **fontes renováveis**, como solar, eólica, biomassa e pequenas centrais hidrelétricas (PCHs).

Comparativo de consumo de energia (Mw/h)

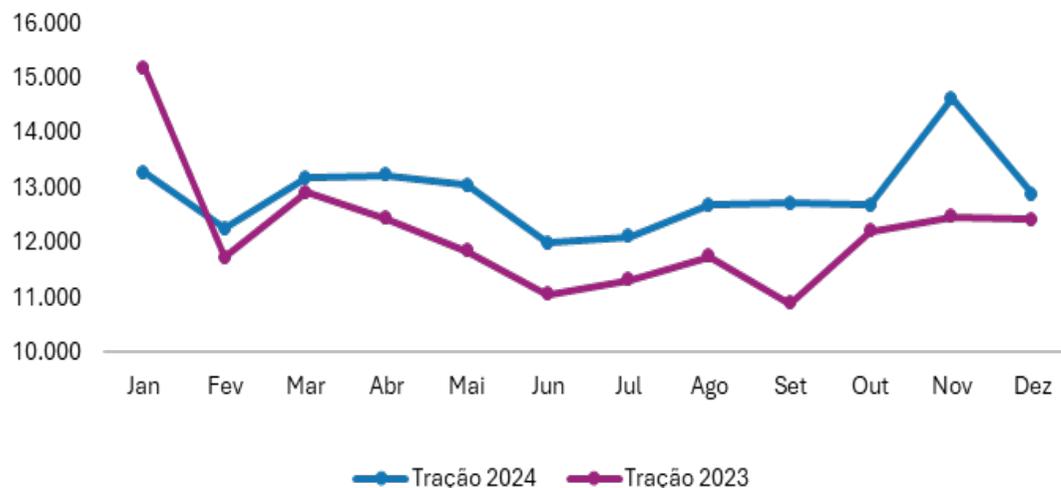


Gráfico 6: Comparativo de consumo de energia de tração.

A quantidade de energia de tração consumida está diretamente relacionada à quantidade de viagens realizadas pelos trens. Quanto maior a circulação de trens, maior é o consumo de energia, refletindo o atendimento à demanda de passageiros e o compromisso da SuperVia em oferecer um transporte eficiente e confiável.



Os benefícios dessas fontes de energia são muitos, mas destacamos:



a) Redução de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE): O uso de fontes renováveis contribui para uma matriz energética mais limpa, reduzindo a emissão de CO₂ e outros gases poluentes associados à geração de energia a partir de combustíveis fósseis.



b) Conservação de Recursos Naturais: Ao utilizar fontes como solar e eólica, a energia incentivada preserva recursos não renováveis, como petróleo, gás natural e carvão.



c) Incentivo à Economia Verde: O suporte ao mercado de energia renovável promove a inovação tecnológica, gera empregos verdes e contribui para o desenvolvimento sustentável.

A adoção da energia incentivada para uso na tração dos trens, reflete o compromisso da SuperVia com a redução do impacto ambiental de suas operações. Além de fornecer uma solução energética mais limpa, essa escolha está alinhada às metas globais de combate às mudanças climáticas, contribuindo para a transição energética e a sustentabilidade no setor de transporte do Estado do Rio de Janeiro.

Benefícios Ambientais do Transporte Elétrico

O transporte elétrico apresenta vantagens significativas em termos ambientais quando comparado ao transporte rodoviário movido a combustíveis fósseis, como diesel e gasolina, já que não há emissão direta de poluentes, mas além dessa podemos destacar:



a) Maior eficiência energética: Sistemas de transporte ferroviários elétricos são significativamente mais eficientes em termos de energia por passageiro-quilômetro, reduzindo o consumo total de recursos energéticos.



b) Redução do congestionamento e poluição urbana: O transporte ferroviário elétrico diminui a pressão sobre o sistema viário urbano, reduzindo o congestionamento e a poluição associada aos veículos rodoviários.



A água é um recurso essencial para o funcionamento diário de qualquer empresa, seja para atividades operacionais, processos industriais ou para garantir o bem-estar dos colaboradores. Sua disponibilidade e qualidade são fundamentais para garantir a continuidade das operações.

Uma gestão eficiente dos recursos hídricos envolve o uso racional da água, a redução de desperdícios e a implementação de tecnologias que promovam o reaproveitamento e a eficiência no consumo. Além disso, o correto tratamento de efluentes industriais é indispensável para evitar a contaminação o solo e dos corpos hídricos do entorno.

Abastecimento público de água

Na SuperVia, há 112 pontos de consumo de água potável, que são distribuídas pelas concessionárias públicas de abastecimento, variando a concessionária de acordo com o município em que a água é utilizada. Como mencionado, a água faz parte da rotina diária da companhia e a maior parte da água consumida, é destinada ao uso direto dos colaboradores e clientes. Esse consumo se concentra em duas áreas principais: bebedouros, onde a água é utilizada para hidratação e sanitários, para fins de higiene pessoal. Também há consumo de água nas atividades industriais de rotina dos lavadores, que realizam a lavagem dos trens e lavagem de peças, nas oficinas.



Os maiores pontos de consumo de água são, respectivamente: Estação Central do Brasil, Prédio do Centro de Controle Operacional (CCO), oficina de Deodoro e Estação Madureira.



Consumo de água de abastecimento público (ML)

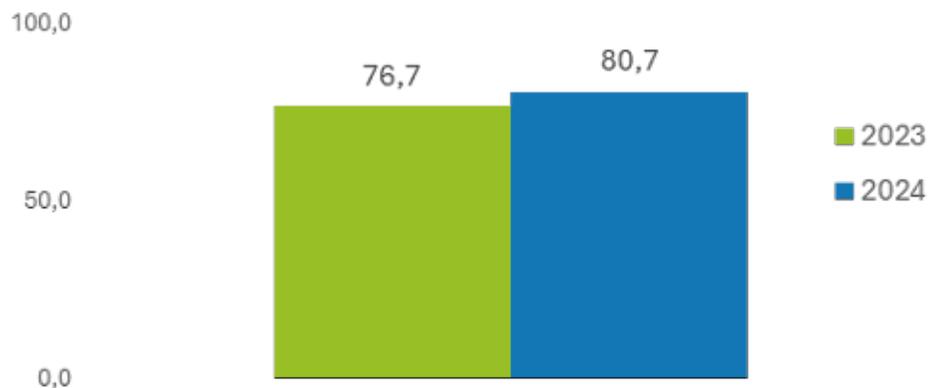


Gráfico 7: Comparativo de consumo de água de abastecimento público, em mega litros (ML).

Maiores pontos de consumo em 2024 (ML)

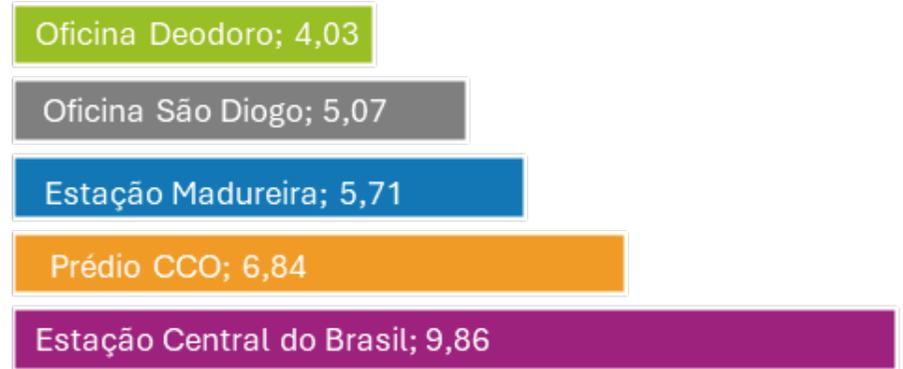


Gráfico 8: Maiores pontos de consumo de água, em mega litros (ML).

Água de reuso

Todos os efluentes industriais tratados nas estações de tratamento de efluentes da SuperVia, são reaproveitados nos lavadores das oficinas. Esse processo não apenas reduz a demanda por água potável no processo de lavagem, mas também demonstra o compromisso da SuperVia com a sustentabilidade e a gestão responsável dos recursos hídricos. A água de reuso traz diversos benefícios ao meio ambiente, sendo os principais:

Conservação de recursos naturais, pois diminui a captação de água potável de fontes naturais, preservando-a para usos mais nobres, como o consumo humano.

Diminuição do impacto ambiental, porque ao reutilizar efluentes tratados, evita-se o descarte excessivo nos corpos hídricos, mitigando riscos de poluição e contribuindo para a saúde dos ecossistemas.



Os gráficos 9 e 10, apresentados a seguir, detalham o volume de água de reuso consumida, comparados ao consumo da água de abastecimento público, evidenciando a eficácia e a relevância dessa prática sustentável na operação diária das oficinas da SuperVia.

Ao adotar práticas sustentáveis na gestão da água, reforçamos o compromisso com a preservação ambiental e contribuição para o equilíbrio dos ecossistemas. Não só garantimos a conformidade com as legislações ambientais, como promovemos um modelo de operação responsável e sustentável.

Comparativo consumo ETEIs 2024 (ML)

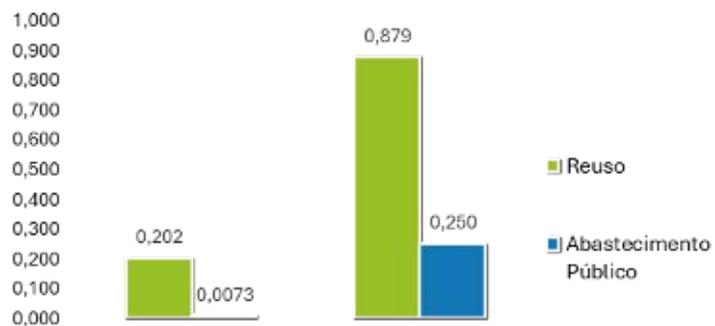


Gráfico 9: Comparativo de consumo de água nas ETEIs, em 2024, em mega litros.

Comparativo consumo ETEIs 2023 (ML)

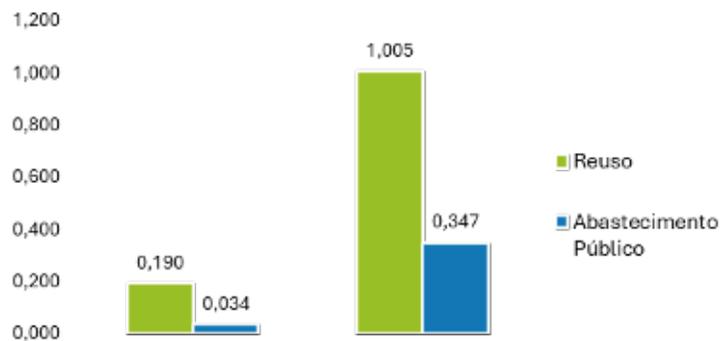


Gráfico 10: Comparativo de consumo de água nas ETEIs, em 2023, em mega litros.



Monitoramento de Emissões de Escopo 2

Na SuperVia, são monitoradas as emissões de Escopo 2, que correspondem às emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia elétrica. Esse monitoramento é essencial para avaliar o impacto ambiental das operações e para a definição de estratégias que contribuam para a mitigação das mudanças climáticas.

O principal consumo de energia da SuperVia é a energia elétrica adquirida no Mercado Livre de Energia, utilizada principalmente para a tração dos trens de passageiros em 5 ramais (Deodoro, Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo) e na extensão Paracambi. A escolha pela energia do Mercado Livre, reflete o compromisso da empresa com a eficiência energética e a sustentabilidade, permitindo maior flexibilidade na contratação de energia e assim, são consumidas ao menos 50% da energia, proveniente de fontes renováveis, como solar, eólica, biomassa e pequenas centrais hidrelétricas (PCHs).



Para o cálculo das emissões de Escopo 2, a SuperVia utiliza os fatores de emissão disponibilizados pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), que servem de referência para a elaboração de inventários corporativos de emissões. As emissões associadas ao consumo de energia elétrica são expressas em toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e), permitindo um acompanhamento claro e transparente dos impactos ambientais.

A SuperVia reafirma seu compromisso com a redução de sua pegada de carbono, utilizando ferramentas e metodologias consolidadas para monitorar e reportar suas emissões. Essa iniciativa demonstra a integração da sustentabilidade aos processos operacionais e reforça o papel da empresa na transição para um futuro de baixo carbono.



Emissão tCO₂e - Energia de tração

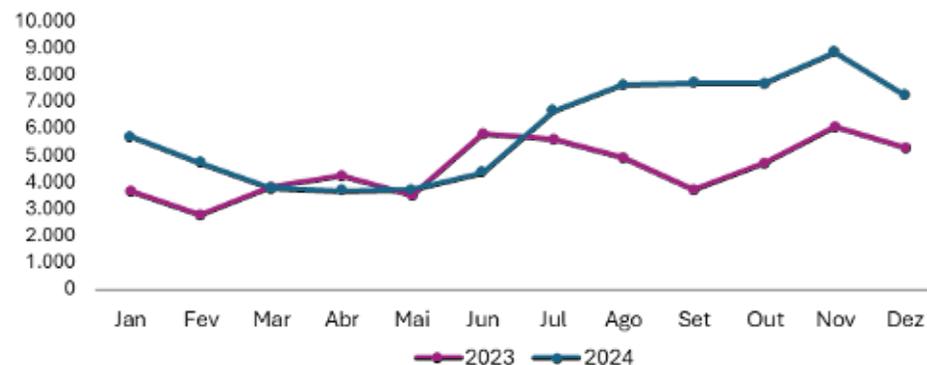


Gráfico 11: Evolução mensal da emissão de tCO₂e - Energia de tração.

Emissões anuais (tCO₂e)

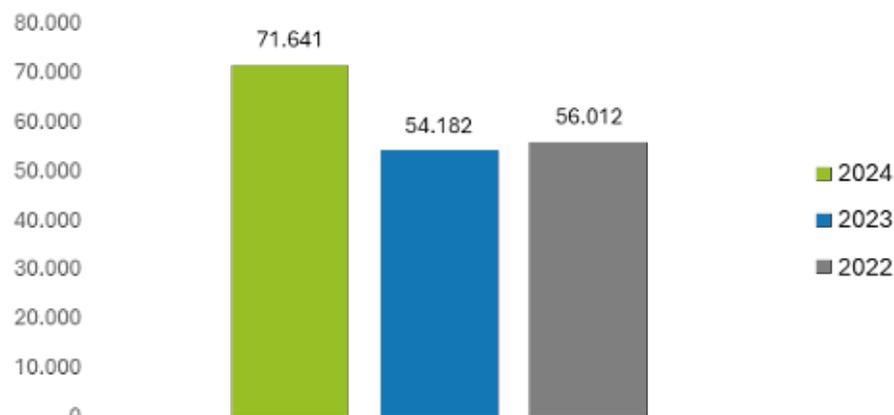


Gráfico 12: Consolidado anual de tCO₂e.

Estações de Tratamento de Efluentes Industriais – ETEIs

Devido ao uso da água nos lavadores de peças e de trens, a SuperVia possui duas estações de tratamento de efluentes industriais (ETEIs), que tratam os efluentes gerados nos lavadores e estes são reutilizados dentro dos próprios lavadores. Este processo ocorre dentro de um sistema fechado, desde a captação até o reuso.

Os efluentes, bem como a água de reuso, são analisados a cada batelada de tratamento, sendo os efluentes avaliados em 15 parâmetros e a água de reuso assim que tratada, é avaliada em seis parâmetros de qualidade, antes de seguir para o uso nos lavadores.

ETEI de Deodoro

A ETEI Deodoro recebe os efluentes oriundos das lavagens de peças. O tratamento realizado neste efluente de lavagem, é físico-químico, pelo processo de batelada (de aproximadamente 15m³ cada uma) seguido de coagulação/floculação e sedimentação.



Os efluentes da lavagem de peças seguem por uma calha fechada de captação para a ETEI, que é composta pelos seguintes elementos:

- Gradeamento, que faz a retenção de sólidos grosseiros;
- Separador água e óleo, que faz a retenção todos os tipos de óleo;
- Elevatória, que faz o recalque do efluente para o tanque de reação;
- Tanque de reação, que faz o tratamento do efluente com produtos químicos;
- Tanque de oxidação, que recebe o efluente tratado para oxidação/desinfecção com hipoclorito de sódio;
- Tanque de lodo, que recebe o lodo sedimentado no tanque de reação para destinação final;
- E por fim, o tanque de reuso, que recebe a água tratada do tanque de oxidação para reuso na lavagem de peças.



Volume de efluente tratado (ML)

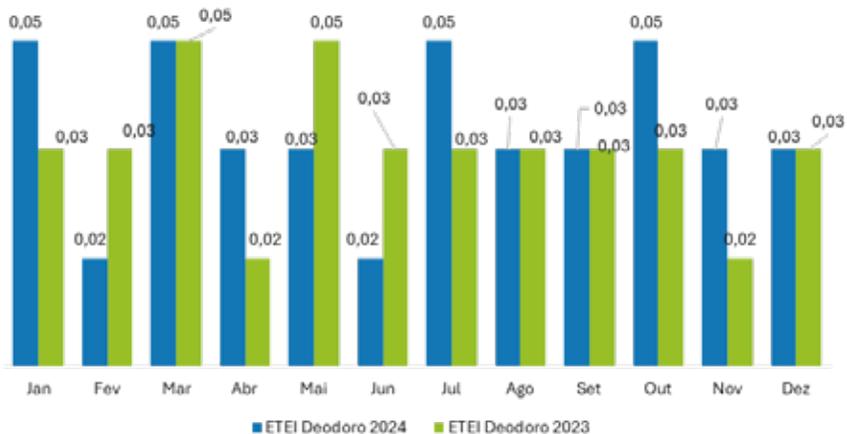


Gráfico 13: Efluentes tratados na ETEI Deodoro, em mega litros.

ETEI da oficina São Diogo

A ETEI São Diogo recebe os efluentes oriundos das lavagens de trens e de contribuições de águas pluviais que incidem na área do entorno da ETEI. O tratamento realizado neste efluente de lavagem, é físico-químico, pelo processo de batelada (de aproximadamente 20m³ cada) seguido de coagulação/floculação e sedimentação. O efluente da lavagem de trens e a água pluvial seguem por uma calha de captação até a ETEI, que é composta pelos seguintes elementos:



- Caixa de areia, onde ocorre a sedimentação de sólidos pesados;
- Gradeamento, que faz a retenção de sólidos grosseiros;
- Separador água e óleo, que faz a retenção todos os tipos de óleo;
- Elevatória, que faz o recalque do efluente para o tanque de reação;
- Tanque de reação, que faz o tratamento do efluente com produtos químicos;
- Tanque de oxidação, que recebe o efluente tratado para oxidação/-desinfecção com hipoclorito de sódio;
- Tanque de lodo, que recebe o lodo sedimentado no tanque de reação para destinação final;
- E por fim, o tanque de reuso, que recebe a água tratada do tanque de oxidação para reuso na lavagem dos trens.

Estação de Tratamento de Efluentes Industriais de São Diogo.



Volume de efluente tratado (ML)

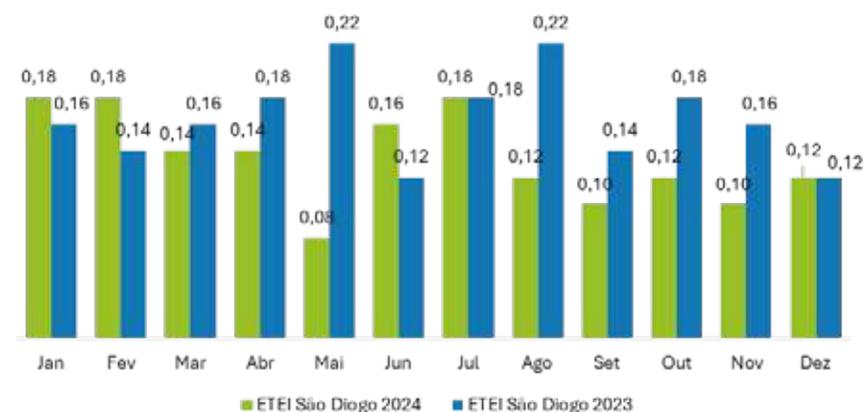


Gráfico 14: Efluentes tratados na ETEI São Diogo, em mega litros.

A SuperVia sempre reforça seu compromisso com a gestão responsável dos resíduos gerados, monitorando e destinando adequadamente os diferentes tipos de materiais gerados em suas operações. A segregação, o tratamento e a disposição final foram realizados de forma alinhada às melhores práticas ambientais e regulatórias.

Podemos destacar nos anos de 2023 e 2024, o reaproveitamento de materiais como sucatas metálicas em geral, papel/papelão e outros resíduos de Classe 2.

Além disso, os resíduos perigosos, como óleos lubrificantes e baterias de trens e lâmpadas, foram tratados de forma apropriada, através de rerrefino de óleo e reciclagem, para mitigar riscos ambientais.

Os resíduos não recicláveis, geralmente resíduos extraordinários, como os provenientes de estações e oficinas, foram destinados a aterros devidamente licenciados, com controle rigoroso de volume gerado.

30.193 m³

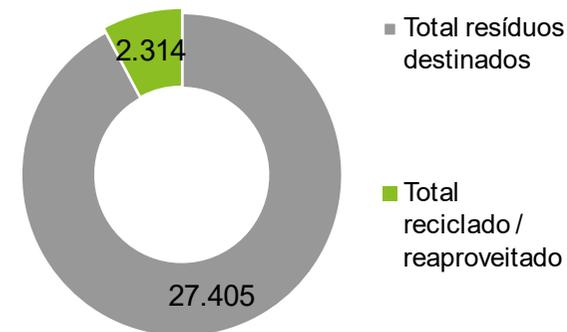
volume total de resíduos gerados em 2023

27.405 m³

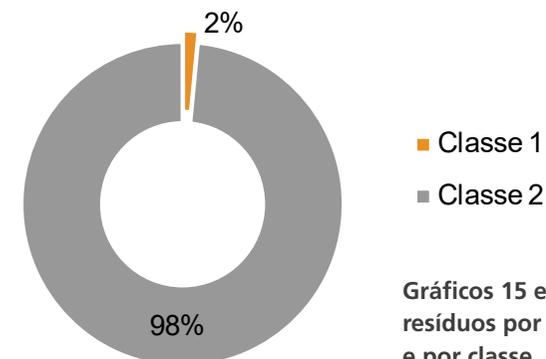
volume total de resíduos gerados em 2024

O volume total de resíduos gerados em 2023 foi de 30.193 m³ e em 2024 foi de 27.405 m³, sendo a maior parte, em ambos os anos, classificada como resíduos de Classe 2, que apresentam menor periculosidade.

Destinação de resíduos (m³)

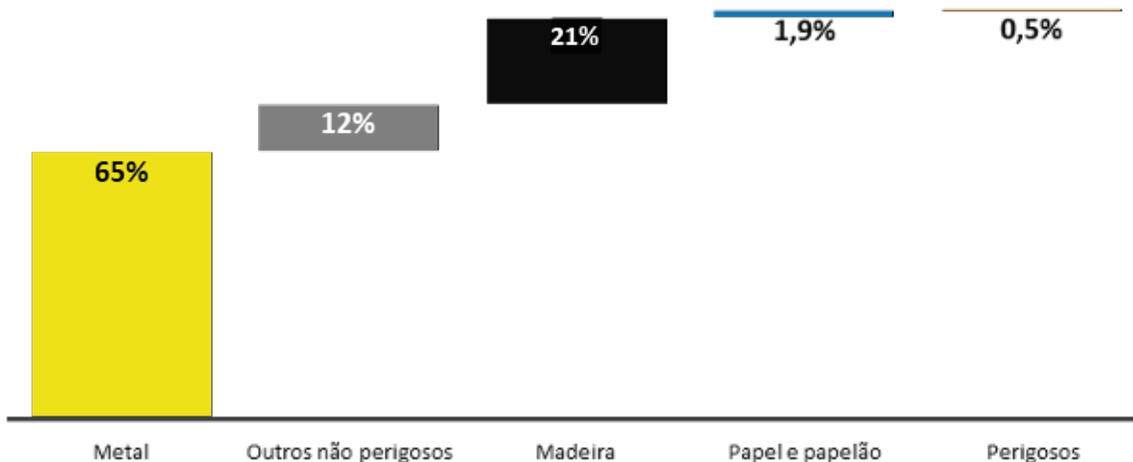


Destinação de resíduos por classe



Gráficos 15 e 16 : Destinação de resíduos por tipo de destinação e por classe, em 2024.

Tipos de resíduo destinados a reciclagem - 2024



Gráficos 17: Tipos de resíduos destinados a formas de reciclagem, em 2024

Tipos de resíduo destinados a reciclagem (m³)

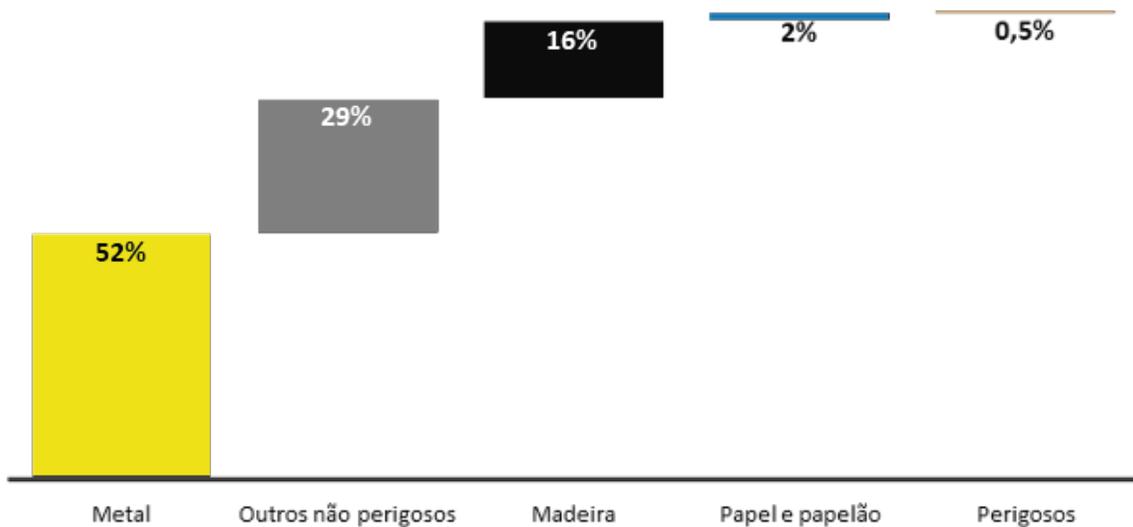
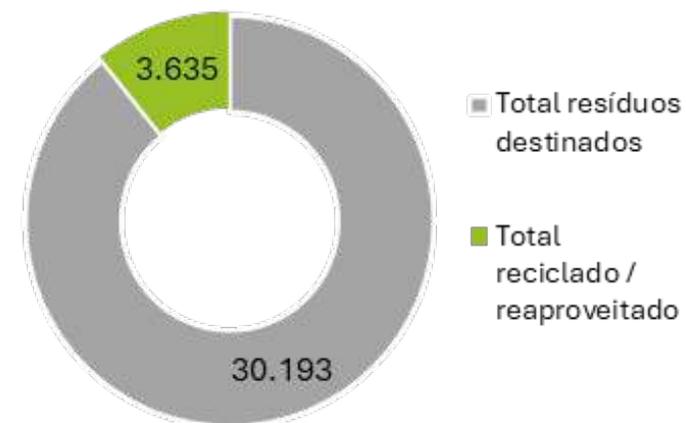
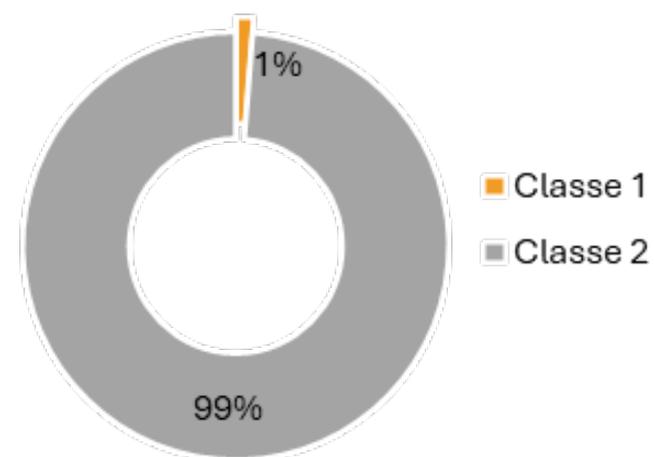


Gráfico 20: Tipos de resíduos destinados a formas de reciclagem, em 2023.

Destinação de resíduos (m³)



Destinação de resíduos por classe (m³)



Gráficos 18 e 19: Destinação de resíduos por tipo de destinação e por classe, em 2023.

Armazenamento de resíduos

Na SuperVia, os resíduos sólidos e líquidos são armazenados e destinados de forma criteriosa, de acordo com o local de geração e o tipo de resíduo, garantindo conformidade com as normas ambientais e a segurança operacional.



Todos os resíduos Classe 1, independentemente do local de geração, são transferidos para os galpões de armazenamento temporário específicos, localizados nas oficinas de Deodoro e São Diogo. Nesses espaços, os resíduos são armazenados em sacos big bag revestidos, que previnem vazamentos e evitam a contaminação do piso, assegurando um ambiente controlado.

Os resíduos Classe 2 são armazenados de maneira eficiente em caçambas, com ou sem tampa, dependendo das características do material. Quando necessário, esses resíduos são transportados para os galpões de armazenamento temporário localizados nas oficinas, onde permanecem até que se acumule um volume suficiente para destinação adequada.



Materiais como água oleosa e óleo lubrificante usado são armazenados em containers IBC de 1.000 litros, que garantem a contenção segura. A coleta desses resíduos ocorre diretamente nos pontos de armazenamento assim que os reservatórios atingem sua capacidade máxima, otimizando o transporte e a destinação final.

Essa abordagem assegura uma gestão integrada e segura de resíduos, minimizando riscos ambientais associados à manutenção dos trens.



Galpão de resíduos Classe 1, da oficina São Diogo.



A destinação dos resíduos gerados pela SuperVia é definida com base em suas características específicas, assegurando o cumprimento integral da legislação aplicável e priorizando práticas ambientalmente corretas.

1.294

manifestos de transporte
de resíduos (MTR)
gerados em 2023

846

manifestos de transporte
de resíduos (MTR)
gerados em 2024



No ano de 2023 foram gerados ao todo, 1.294 manifestos de transporte de resíduos (MTR) para destinação dos resíduos de toda a SuperVia e no ano de 2024, foram gerados ao todo 846 MTRs, que posteriormente foram complementados com os respectivos certificados de destinação final (CDF) que garantem a destinação ambientalmente adequada de todos os resíduos coletados. A diferença no número de MTRs emitidos, ocorreu devido a obras civis de adequação, as quais a SuperVia realizou em 2023.



Essa abordagem na destinação dos resíduos, reflete o compromisso da empresa com a sustentabilidade e a gestão responsável dos resíduos, alinhando suas operações às melhores práticas de proteção ambiental.

Ano 2024						
Encaminhados para reciclagem/reaproveitamento					Demais tipos de destinação	
Metal	Outros não perigosos	Madeira	Papel e papelão	Perigosos	Não reciclável	Perigosos
1.508m ³	270m ³	480m ³	44m ³	11,99m ³	2.469,2m ³	401,2m ³

Tabela 1: Total de resíduos destinados 2024 – classificação x tipo de destinação.

Ano 2023						
Encaminhados para reciclagem/reaproveitamento					Demais tipos de destinação	
Metal	Outros não perigosos	Madeira	Papel e papelão	Perigosos	Não reciclável	Perigosos
1.905m ³	1.051m ³	599m ³	62m ³	17,68 m ³	26.205m ³	354,04m ³

Tabela 2: Total de resíduos destinados 2023 – classificação x tipo de destinação.

Na SuperVia, todos os fornecedores cujas atividades são potencialmente poluidoras ou possuem impacto significativo ao meio ambiente, como os fornecedores de dormentes de madeira e brita utilizados na manutenção da via permanente, passam por uma criteriosa avaliação conduzida pelo time de Meio Ambiente. Essa equipe também é responsável pelo controle e monitoramento das licenças, registros e cadastros desses fornecedores, assegurando a conformidade legal e promovendo práticas ambientalmente responsáveis.

Essa gestão abrange tanto fornecedores que atuam diretamente nas operações diárias da SuperVia quanto aqueles envolvidos indiretamente, reforçando o compromisso da empresa com uma cadeia de suprimentos sustentável e alinhada às melhores práticas ambientais.

Ao todo, a SuperVia trabalha com 41 fornecedores, que possuem 160 licenças, cadastros e registros ambientais. Esses documentos são monitorados mensalmente pelo time de Meio Ambiente, garantindo que todas as exigências legais sejam atendidas. Esse acompanhamento contribui para minimizar impactos ambientais, assegurar o cumprimento das regulamentações e fortalecer a atuação responsável em todas as áreas de atuação.



160

licenças, cadastros
e registros ambientais

41

fornecedores



No ano de 2024, foram avaliados cinco novos fornecedores e apenas dois deles foram reprovados, por não atenderem aos requisitos de meio ambiente.

A conformidade legal dos fornecedores não apenas é essencial para reduzir riscos ambientais, mas também para assegurar que a cadeia de valor da SuperVia opere de maneira alinhada aos princípios de sustentabilidade e proteção ambiental.

Quantidade fornecedor por tipo de serviço

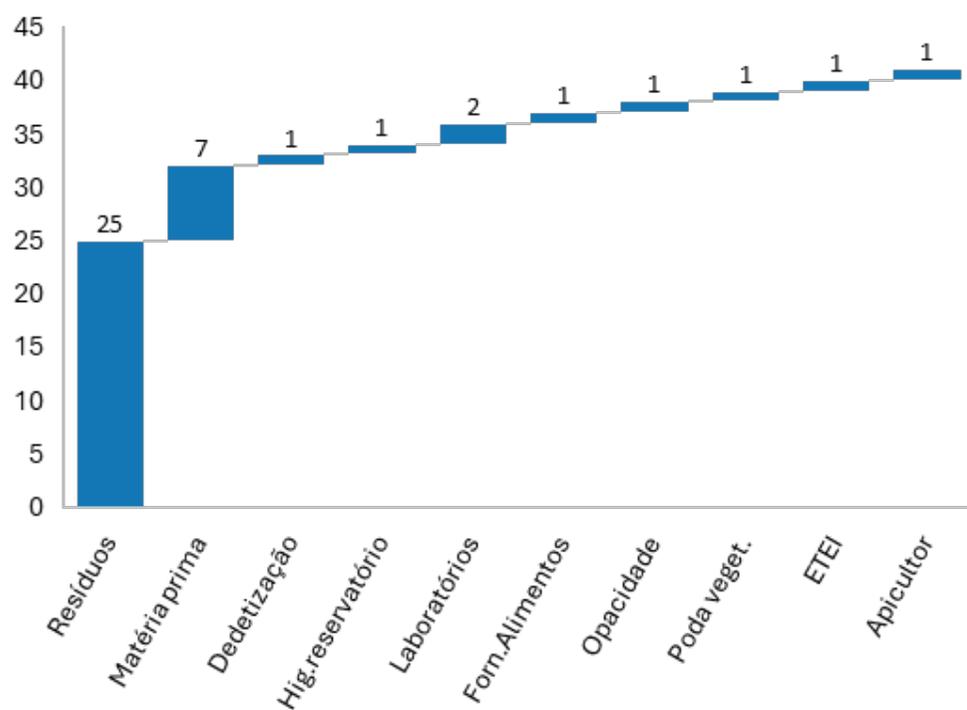


Gráfico 21: Quantitativo de fornecedores da SuperVia, por tipo de serviço prestado.

Quantitativo de licenças por tipo de serviço

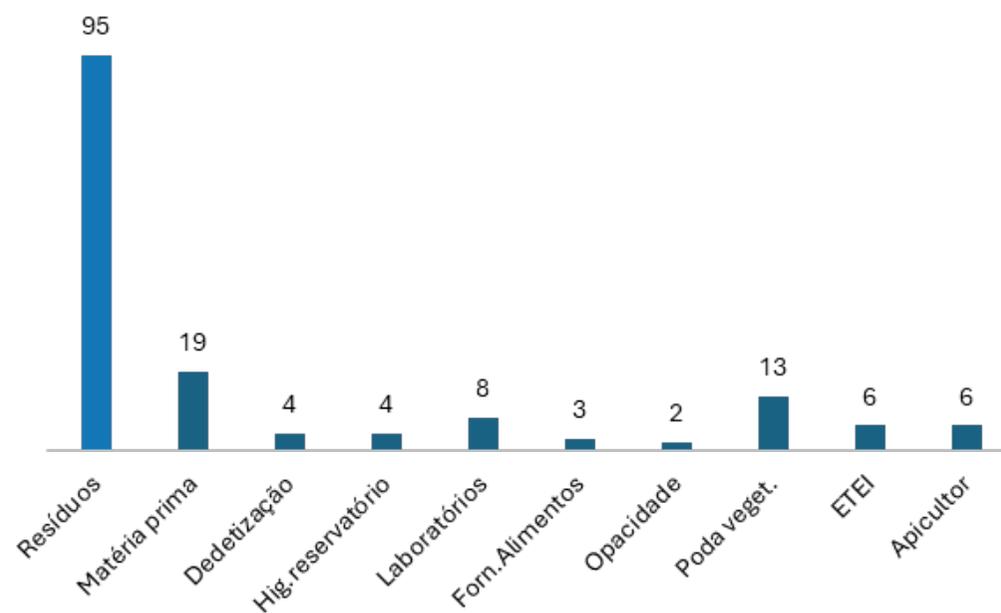


Gráfico 22: Quantitativo de licenças, por tipo de serviço prestado.



A SuperVia tem intensificado seus esforços para adotar práticas cada vez mais sustentáveis, integrando a responsabilidade ambiental às ações do dia a dia e promovendo iniciativas que beneficiam tanto suas operações quanto a comunidade ao seu redor. Por meio de parcerias estratégicas, a empresa busca fomentar a conscientização ambiental entre seus clientes e a população circunvizinha, incentivando hábitos mais sustentáveis e contribuindo para a construção de um futuro mais equilibrado e responsável.

Um exemplo significativo desse compromisso é a doação de materiais recicláveis, como tampinhas plásticas, que seriam destinados a aterros sanitários ou, em alguns casos, poderiam acabar poluindo rios e outros corpos hídricos. Essas doações representam uma forma de destinação mais nobre para os resíduos, ao direcioná-los para cadeias de reaproveitamento e reciclagem. Além de reduzir a pressão sobre aterros, essa prática contribui para a geração de valor socioeconômico, uma vez que muitas dessas doações apoiam iniciativas beneficentes, cooperativas de reciclagem e projetos comunitários.



Com essas ações, a SuperVia reforça seu compromisso com a gestão responsável de resíduos e com a promoção de uma economia circular, destacando-se como uma empresa ambientalmente consciente e engajada na proteção do meio ambiente.

Doação de dormentes de madeira

147

dormentes foram doados
para reaproveitamento e
reciclagem.

Em 2024, a SuperVia iniciou a de doação de dormentes de madeira que, embora inservíveis para uso ferroviário, ainda possuem grande potencial de reaproveitamento e reciclagem. Por meio de parcerias estratégicas, foram doados 147 dormentes, que ganharam novas utilidades, sendo reaproveitados como cercas e para fixação de grama em parques.



Doação de tampinhas plásticas e adoção de pets

Desde junho de 2023, a SuperVia promove a arrecadação de tampinhas plásticas entre seus colaboradores das oficinas e do Centro de Controle Operacional (CCO), em uma iniciativa solidária e ambientalmente responsável. As tampinhas coletadas são destinadas à ONG SUIPA, que as encaminha para reciclagem e utiliza os recursos gerados para a aquisição de suprimentos e ração para a manutenção e cuidado dos animais atendidos pela instituição.

Até o momento, já foram arrecadadas e doadas aproximadamente **204.242 tampinhas plásticas**, contribuindo para a redução de resíduos que poderiam poluir o meio ambiente e, ao mesmo tempo, apoiando uma causa nobre. Essa ação reflete o compromisso da SuperVia com a sustentabilidade e a solidariedade, incentivando o engajamento de seus colaboradores em práticas que beneficiam tanto o meio ambiente quanto a sociedade.



204.242
tampinhas
arrecadadas





SEMANA DO
MEIO
AMBIENTE
SUPERVIA

Além dessas iniciativas, desde **2015**, a SuperVia realiza a doação de mudas de plantas durante a Semana do Meio Ambiente, incentivando a criação de mais áreas verdes e promovendo a conscientização sobre a preservação ambiental. Nos últimos dois anos, foram doadas **250 mudas em 2023** e **350 mudas em 2024**, beneficiando colaboradores e clientes e contribuindo para um ambiente mais sustentável e saudável.

Essas ações refletem o compromisso contínuo da SuperVia com a sustentabilidade, a inclusão e o engajamento da comunidade na construção de um futuro mais consciente e responsável.



250

mudas de plantas
distribuídas em 2023



350

mudas de plantas
distribuídas em 2024



Atendimento à emergência ambiental

Considerando a extensa malha ferroviária da SuperVia e a necessidade de atendimento imediato em casos de emergências ambientais envolvendo produtos químicos, a empresa firmou uma parceria estratégica com a AMBIPAR. Essa parceria garante uma resposta rápida e eficaz, fundamental para mitigar possíveis impactos ambientais.

A AMBIPAR está disponível 24 horas por dia, oferecendo uma estrutura robusta que inclui equipamentos de última geração e uma frota especializada. Essa prontidão operacional assegura soluções ágeis e eficazes, contribuindo para a proteção ambiental e reforçando o compromisso da SuperVia com a sustentabilidade e a segurança em suas operações.

ambipar 
GROUP



Frota da SuperVia adesivada com o selo da Ambipar.



Monitoramento de ruído ambiental

A SuperVia, comprometida com uma atuação responsável e atenta aos impactos de suas operações, realiza medições regulares de ruído ambiental em áreas sensíveis localizadas próximas à malha ferroviária, como escolas e hospitais. Essa prática é essencial para identificar, controlar e, sempre que necessário, mitigar os efeitos do ruído gerado pelos trens, garantindo a qualidade de vida das comunidades vizinhas.

Em 2024, foram monitorados 28 pontos estratégicos, abrangendo todos os ramais e oficinas da SuperVia.



Esse monitoramento permite avaliar com precisão os níveis de ruído em diferentes cenários operacionais, orientando ações de melhoria contínua e reforçando o compromisso da empresa com a sustentabilidade e a convivência harmônica com as comunidades locais.



28
pontos
estratégicos

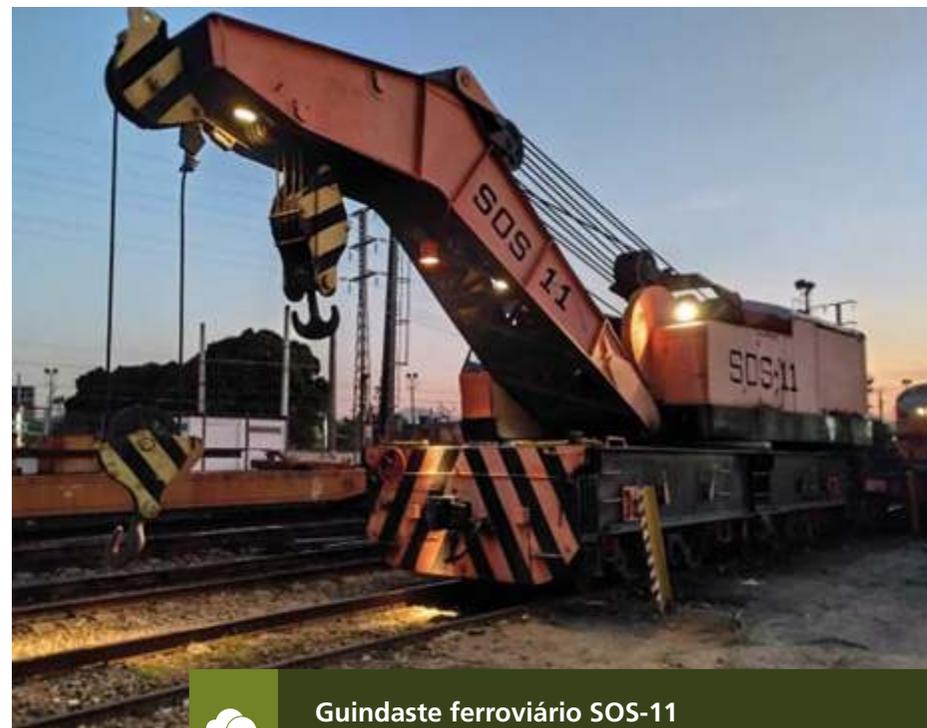
Monitoramento de Emissões de Fumaça de Veículos e Equipamentos

A frota própria da Companhia é composta por 54 veículos e equipamentos de manutenção movidos à diesel, essenciais para o bom funcionamento da via férrea, garantindo a operação segura dos trens.



Caminhão de linha - munk de pequeno porte, usado para apoio em manutenções diárias, como troca de dormentes e movimentação de peças pesadas.

Caminhão de linha CLP-10 - Equipamento de manutenção de via permanente.



Guindaste ferroviário SOS-11
Guindaste usado para encarrilhar o trem.

Todos os veículos rodoviários, ferroviários e equipamentos de manutenção da SuperVia são submetidos a monitoramento periódico, realizado quadrimestralmente, por meio do teste de opacidade da fumaça. Esse procedimento avalia a densidade óptica dos gases emitidos, permitindo verificar a qualidade das emissões e assegurar que a fumaça liberada pelos motores esteja dentro dos limites estabelecidos pelas normas ambientais estaduais vigentes.



O teste de opacidade é uma ferramenta essencial para controlar a emissão de poluentes, como material particulado e gases tóxicos provenientes da queima de combustíveis, especialmente do diesel. Emissões inadequadas estão diretamente associadas a impactos ambientais negativos, como o agravamento do efeito estufa e a contribuição para a poluição atmosférica, que afeta a qualidade do ar e a saúde pública.

Benefícios e Responsabilidade Ambiental

Além de garantir a conformidade legal, o monitoramento regular das emissões permite identificar e corrigir problemas mecânicos que possam comprometer a eficiência energética dos motores. Isso não apenas reduz a emissão de fumaça preta, mas também contribui para a otimização do consumo de combustível, diminuindo custos operacionais e a pegada de carbono associada às atividades da empresa.

A fumaça preta, visível em veículos a diesel com sistemas de combustão desregulados ou desgastados, contém partículas finas prejudiciais à saúde e ao meio ambiente. Por meio do teste de opacidade, a SuperVia reforça seu compromisso com a sustentabilidade, atuando preventivamente para minimizar esses impactos e promover operações mais limpas e eficientes.

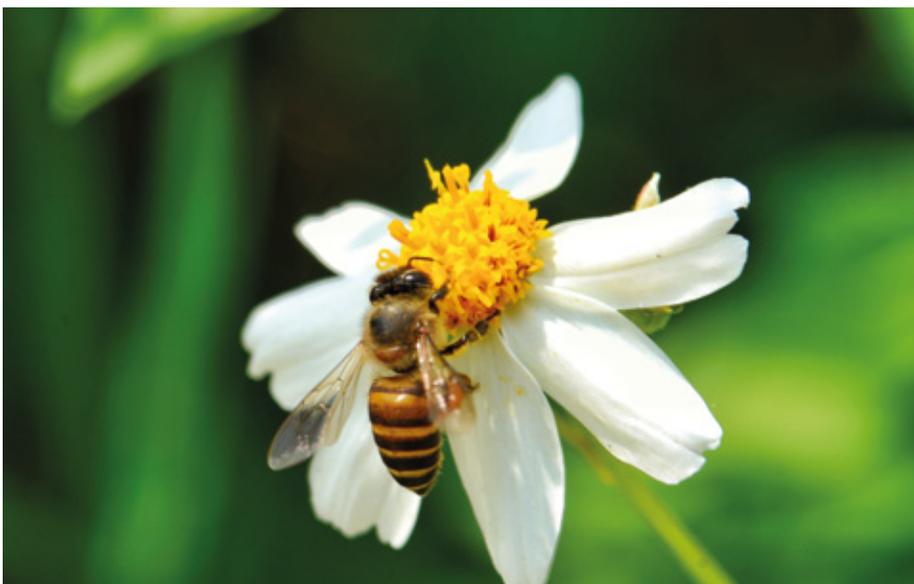
Manejo sustentável de abelhas e marimbondos

Abelhas e marimbondos desempenham um papel fundamental na manutenção dos ecossistemas, sendo essenciais para a polinização de inúmeras espécies de plantas e, no caso dos marimbondos, também contribuindo para o controle natural de pragas agrícolas.

Essas funções são vitais para a preservação da biodiversidade, para o equilíbrio ambiental e, conseqüentemente, para a segurança alimentar global.

Contudo, a presença desses insetos em áreas próximas a humanos, como estações de trem ou equipamentos de infraestrutura, pode representar riscos à saúde e segurança. Esse cenário apresenta um desafio específico para concessionárias de serviços públicos, como a SuperVia, que opera uma vasta malha ferroviária com 270 km de extensão e 104 estações, muitas delas localizadas em áreas rurais.

Para lidar de forma sustentável e responsável com esses casos, a SuperVia mantém um contrato com um apicultor licenciado, especializado no manejo adequado desses insetos.



Essa parceria assegura que abelhas e marimbondos sejam retirados de forma segura, sem causar danos aos insetos ou ao meio ambiente, e realocados para locais apropriados, onde possam continuar desempenhando suas funções ecológicas.



Remoção de marimbondos em sinal da via férrea.

Essa iniciativa reflete o compromisso da SuperVia com a preservação da fauna e a adoção de práticas sustentáveis em suas operações, conciliando a proteção ambiental com a segurança dos usuários e a harmonia nas comunidades em que atua.

S

SOCIAL



Trem do Samba

A SuperVia promoveu mais duas edições do Trem do Samba em 2023 e 2024. O evento é a expressão máxima da relação estreita entre a ferrovia e a história e cultura do Rio de Janeiro.



Ele resgata e celebra a resistência ao se inspirar na viagem de trem que Paulo da Portela e outros sambistas faziam, no início do século 20, para fugir da repressão ao gênero musical.

Paulo Benjamin de Oliveira (foto ao lado), popularmente conhecido como Paulo da Portela foi um sambista brasileiro e fundador da mais antiga Escola de Samba em atividade, a Portela.



Eles embarcavam na viagem que partia da Estação Central do Brasil às 18h04 e seguiam até Oswaldo Cruz com muito samba e alegria ao poderem se expressar musicalmente.



Trem do Choro

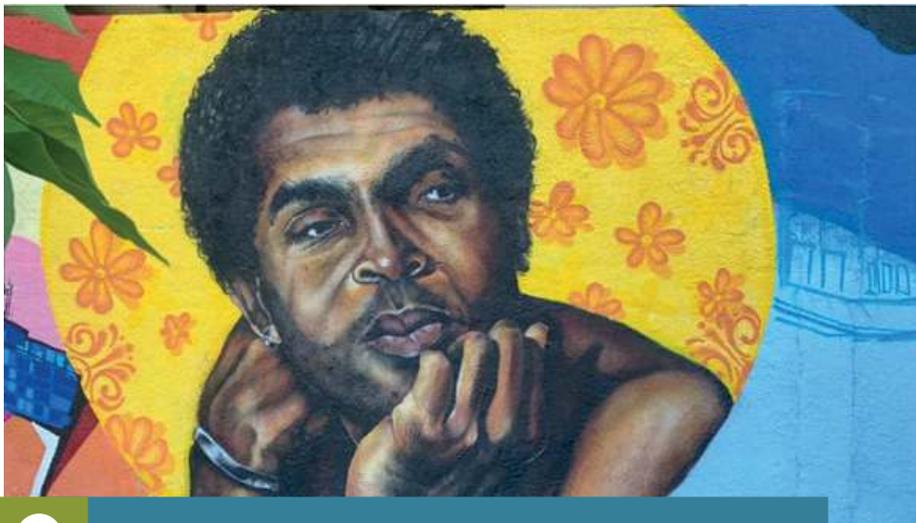
O chorinho foi reconhecido, no início deste ano, como Patrimônio Cultural do Brasil pelo Instituto Do Patrimônio Histórico E Artístico Nac. (Iphan), reforçando a importância desta expressão para a sociedade. Sendo a cultura um dos pilares da nossa agenda ESG, viabilizar um evento como este reforça o nosso compromisso em ir além da operação e contribuir com a população, ao valorizar a relação cultural e histórica do Rio de Janeiro com a ferrovia.



Em 2023 e 2024, também foram promovidas mais duas edições do Trem do Choro, um evento que celebra a riqueza desse gênero musical em uma viagem repleta de cultura até a estação Olaria.

Grafite nos muros da Malha Ferroviária

Pensando no estreitamento de laços com as comunidades que vivem no entorno da nossa malha ferroviária e no fortalecimento do pilar cultural da nossa agenda ESG, a SuperVia promoveu, entre os anos de 2023 e 2024, diversas parcerias para a promoção de grafites nos muros da nossa malha ferroviária.



Grafite no muro da estação de Bonsucesso, em abril de 2023, em homenagem ao álbum "Expresso 2222", de Gilberto Gil, e à cultura do bairro, com a participação de cinco artistas do grupo Artes Visuais Urbanas.



Grafite no muro da estação Maracanã, em abril de 2024, homenageando mulheres negras referências para a Comunidade da Mangueira. O trabalho foi realizado em parceria com a ONG Meninas e Mulheres do Morro e com a Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa. Na ocasião, também promovemos um evento de lançamento do mural para receber a comunidade e a ONG.





Grafite no muro da estação Silva Freire, em homenagem ao ator Grande Otelo. O trabalho foi realizado em parceria com o projeto Negro Muro, em janeiro de 2024.



Grafite no muro da estação Coelho da Rocha, realizado em parceria com o Museu do Grafite entre setembro e dezembro de 2024. O trabalho celebra os 50 anos do Hip Hop.

Rota Solidária

Firmamos uma parceria com o Hemorio e, pelo segundo ano consecutivo, aderimos à campanha "Rota Solidária", uma iniciativa pioneira dos modais de transporte do Rio para incentivar a doação de sangue.



A ação, que faz parte das atividades do Junho Vermelho, aconteceu no mês de junho de 2023 e 2024, em celebração ao Dia Mundial do Doador de Sangue.

Durante a campanha, na sede do instituto, foram coletadas 3.100 bolsas de sangue, impulsionadas pelas 150 passagens doadas ao Hemorio para distribuição entre os doadores. Neste ano, serão oferecidas 5,2 mil gratuidades, reforçando o compromisso de viabilizar a integração entre doadores e o Hemorio, aumentando os estoques de sangue e conscientizando sobre a importância desse gesto para salvar vidas.

150
passagens
doadas

3100
bolsas de sangue
coletadas



Estação Rio de Tecnologia

Entre julho e agosto de 2023, a estação "Rio de Tecnologia" foi realizada, uma iniciativa da Secretaria Municipal de Ciência e Tecnologia em parceria com o Sesi e a SuperVia. O projeto consistiu em uma unidade móvel itinerante que ofereceu uma ampla variedade de oficinas e workshops gratuitos, abrangendo as áreas de tecnologia e empreendedorismo.



+150
pessoas tiveram
acesso aos cursos
durante o período.

Posto de Vacinação

Durante 2023 e 2024, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, levamos a imunização diretamente para a rotina dos nossos clientes na Central do Brasil. Foram aplicadas mais de XX vacinas ao longo desses dois anos.



Justiça Itinerante desembarca na Central do Brasil

Durante 2024, em parceria com o Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, levamos atendimentos gratuitos para dentro da rotina das pessoas que viajam conosco, com atividades como o registro tardio de nascimento, segunda via de certidões de nascimento, casamento, óbito, orientações sobre questões diversas da justiça e atendimento prestado por juizados especiais.



A SuperVia compreende o seu papel perante a sociedade e adota uma postura protagonista na defesa de pautas que garantem a integridade e a promoção dos Direitos Humanos.

Prevenção à Dependência Química

Em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos do Estado do Rio de Janeiro, promovemos, em junho de 2023, uma ação de combate ao uso de drogas e prevenção à dependência química na nossa estação Central do Brasil. Foram distribuídos 1.500 informativos, realizados 20 atendimentos durante a ação, além de mais de 150 isenções de taxas para emissão de documentos.



20
atendimentos
durante a
ação

1500
informativos
distribuídos

150
isenções
de taxas



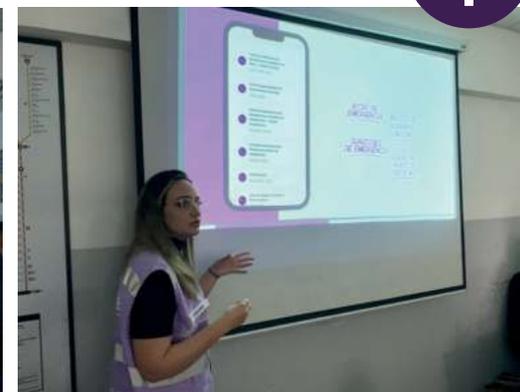
Conscientização contra o Abuso Infantil

Em parceria com a Comissão da Criança e do Adolescente da ALERJ, promovemos, em maio de 2024, uma ação de conscientização contra o abuso sexual infantojuvenil na nossa estação Central do Brasil. Foram distribuídos mais de 2.000 informativos, além da reprodução da campanha no sistema de áudio e nas telas digitais dos trens e estações.



Conscientização e capacitação para o combate ao assédio sexual contra mulheres

Em junho de 2024, promovemos a capacitação para duas turmas de seguranças e orientadores de acesso, com o objetivo de prepará-los para combater o assédio e a importunação sexual contra as mulheres nos trens e estações do nosso sistema. A capacitação "Não é não! Respeite a decisão" foi realizada por meio de uma parceria com a equipe especializada da Secretaria de Estado da Mulher. Ao todo, 70 colaboradores participaram da ação.



Treinamento sobre Acessibilidade

O treinamento foi realizado para a equipe de segurança e orientadores de acesso que atuam conosco.

Os encontros são uma oportunidade para fornecer aos nossos colaboradores as informações e as ferramentas necessárias sobre essa agenda. Eles aprendem, por exemplo, as práticas corretas a serem adotadas no suporte prestado e as melhores abordagens, deixando de lado comportamentos e termos capacitistas.



Arrecadação de doações para o Rio Grande do Sul

Em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos, arrecadamos mais de três caminhões com água, roupas de cama, vestimentas, fraldas descartáveis, material de higiene, de limpeza e brinquedos para entregar às vítimas da tragédia com enchentes e alagamentos no Rio Grande do Sul.



! **+3** caminhões arrecadados



Estação Negritude

Em novembro de 2023, promovemos a primeira edição do nosso projeto Estação Negritude, que levou a celebração da cultura negra e campanhas de conscientização contra o racismo para dentro das nossas estações. Em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos (SEDSOD), realizamos ações como corte de cabelo, tranças, emissão de documentos e outros serviços.

Taça das Favelas

SuperVia disponibilizou oito mil passagens para quem for assistir ou participar das finais feminina e masculina da Taça das Favelas 2023. Os jogos decisivos acontecem no sábado, 18 de novembro, no estádio de Moça Bonita, sede do time do Bangu. Para isso, a concessionária confeccionou os ingressos de gratuidade, que serão distribuídos pela Central Única das Favelas (CUFA), realizadora do torneio, que conta com a produção da InFavela.



!
8000
passagens
distribuídas



Orgulho de **RESPEITAR**

Na SuperVia, acreditamos que a diversidade e a inclusão são fundamentais para o nosso sucesso. Alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e à agenda de sustentabilidade da nossa companhia, buscamos criar um ambiente onde todos se sintam respeitados e valorizados. Para isso, durante 2023 e 2024, promovemos palestras e treinamentos com o objetivo de garantir um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso, além de reforçar nosso compromisso com a promoção da diversidade e inclusão.

Letramento em Diversidade e Inclusão LGBTI+

Durante 2023 e 2024, também promovemos palestras e treinamentos para garantir um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso. Os encontros, realizados em parceria com o programa Rio Sem LGBTIfobia, abordaram temas como conceitos sobre gênero, orientação sexual, formas de abordagem e, principalmente, instruções sobre como evitar atitudes desrespeitosas.





Esses encontros se destacaram como espaços de diálogo transparente, nos quais os colaboradores puderam tirar dúvidas e, sobretudo, desconstruir preconceitos.



Desfile de Moda Sustentável LGBTI

No Dia Mundial do Meio Ambiente de 2023, a SuperVia, em parceria com a Escola de Divine, uma ação social do Programa Estadual Rio sem LGBTIfobia, apresentou uma coleção de roupas desenvolvida a partir do reaproveitamento dos antigos uniformes da Concessionária, que foram doados à instituição.

A escola é uma iniciativa do professor, ativista e estilista Almir França, que tem o objetivo de promover a inclusão por meio do ensino e de oportunidades para a população LGBTI.



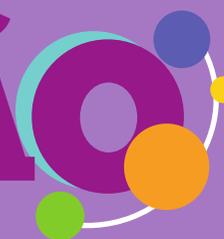
A parceria surgiu a partir de um desafio: como transformar uniformes que seriam descartados em objetos de desejo? Aí entrou o talento e a criatividade das "divines", que usam e abusam de modelagem, design e bordados para fazer de uma peça corporativa um produto de moda.

No dia 5 de junho de 2023, quando é celebrado o Dia Mundial do Meio Ambiente, apresentamos a coleção feita pela Escola de Divine, onde cerca de 20 modelos LGBTI desfilaram pela Central do Brasil. A iniciativa reuniu ações de conscientização sobre o reaproveitamento de resíduos, economia circular, valorização da diversidade e promoção da inclusão.



Dia da

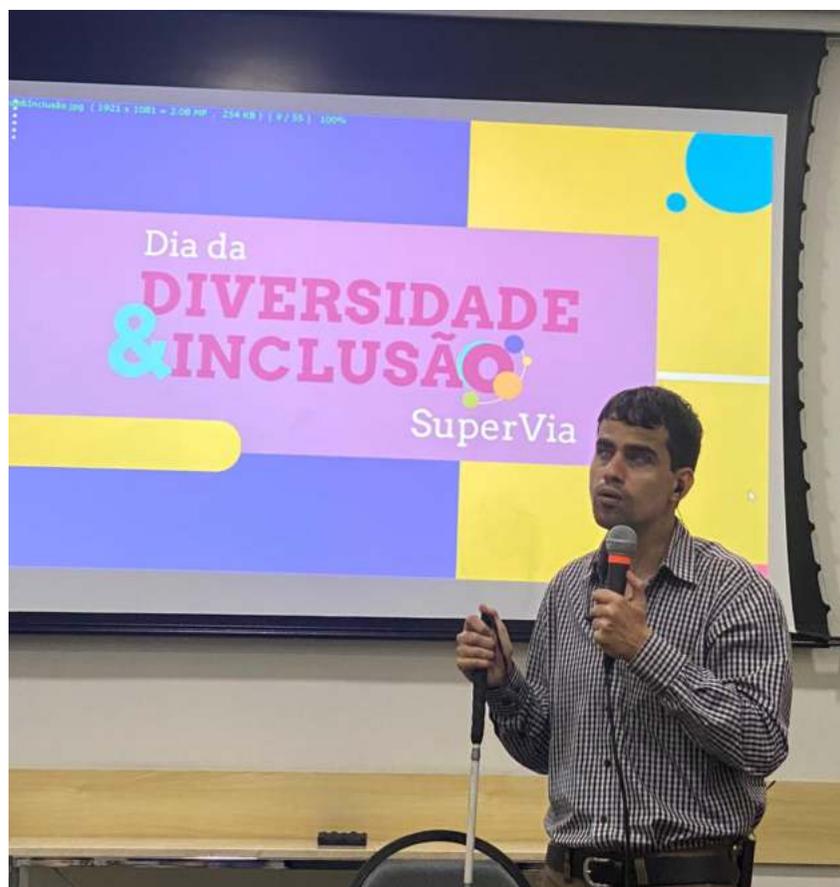
DIVERSIDADE & INCLUSÃO

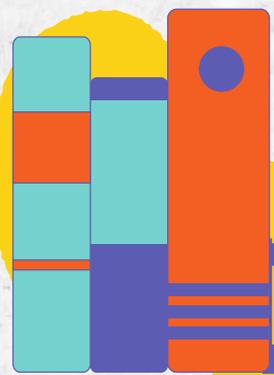


SuperVia



Dia da Diversidade & Inclusão – Em maio de 2023, a SuperVia de início ao Dia da Diversidade e Inclusão na organização, com palestras, conversas e debates sobre esta agenda, a fim de promover a conscientização sobre o respeito e a valorização das diferenças. Entre os palestrantes convidados, estão o jornalista e influenciador Marcos Lima, autor do livro Histórias de Cegos, além de profissionais e ativistas do programa Rio Sem LGBTfobia, da Secretária Estadual de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos do Rio de Janeiro.





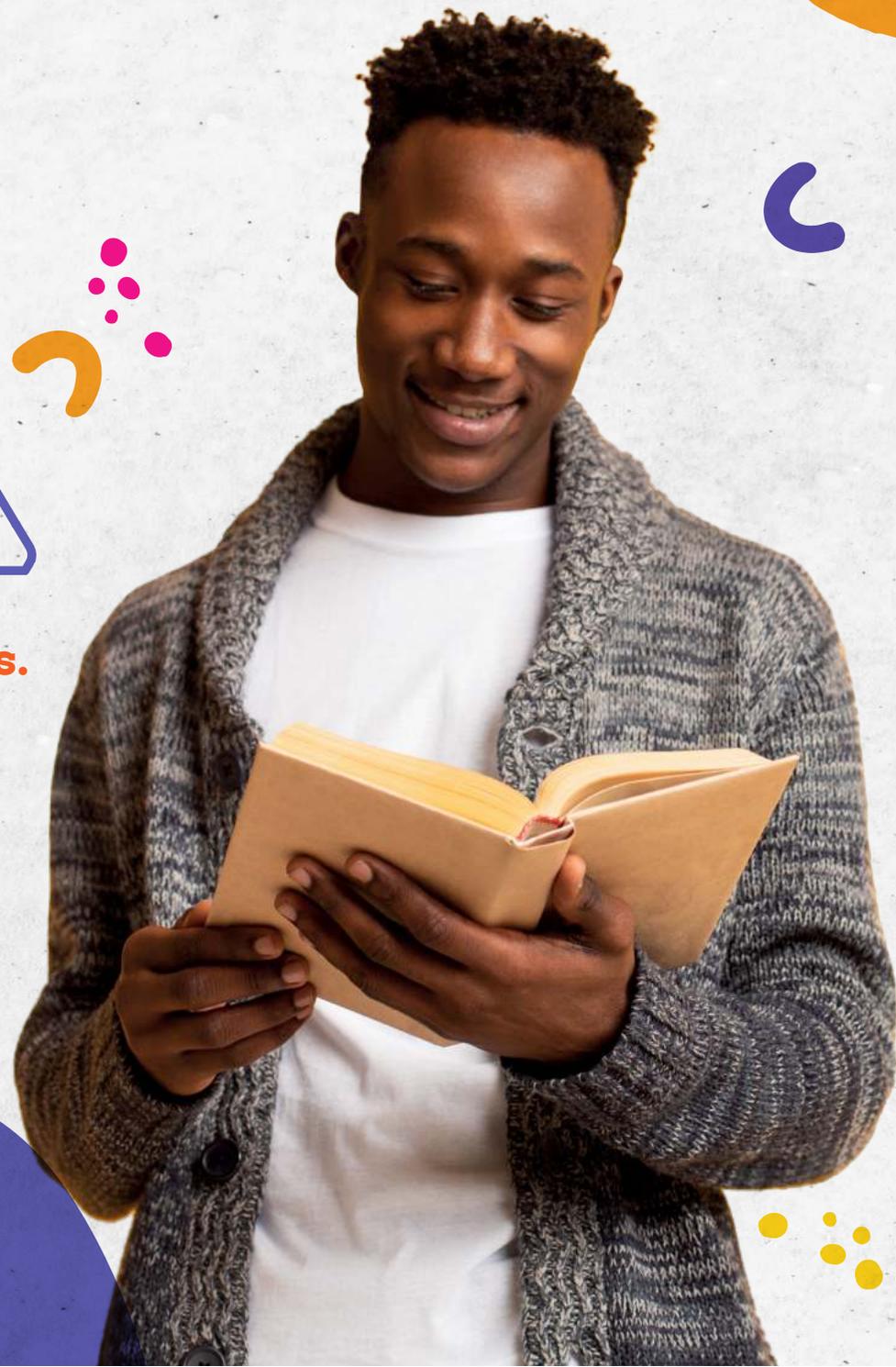
Trem da LEITURA

Com a leitura, **possibilidades são infinitas.**

Um total de

2.778 livros

foram distribuídos.





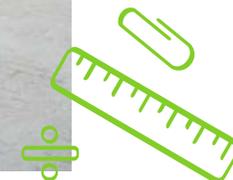
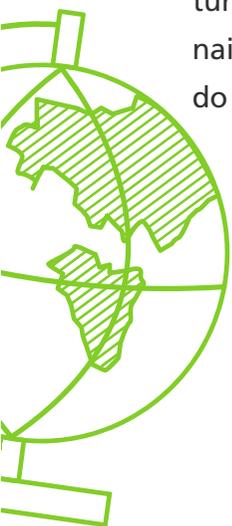
Em setembro de 2024, realizamos a ação Trem da Leitura em uma edição especial para a Semana do Cliente, abrangendo estações estratégicas da nossa companhia, como Gramacho, Belford Roxo, Campo Grande e Nova Iguaçu. Ao todo, foram distribuídos 2.778 livros, ampliando o acesso à cultura e ao conhecimento, além de transformar o tempo de viagem em uma oportunidade de aprendizado e lazer. Esta iniciativa reforça o pilar social do ESG ao promover a educação, o incentivo à leitura e a democratização da cultura, aspectos essenciais para a formação de uma sociedade mais consciente e informada. A ação também contribuiu para o fortalecimento da relação com a comunidade, estimulando o senso de pertencimento e valorização dos passageiros.



Na Central do Brasil, os passageiros participaram de uma atividade interativa com uma roleta de brindes, momento perfeito para proporcionar diversão e alegria para todos, além de incentivar a leitura.

A SuperVia fortaleceu o programa de visitas às escolas do entorno da malha ferroviária entre 2023 e 2024, realizando ações em mais de 10 colégios para dialogar e conscientizar jovens e crianças sobre os riscos.

Entre os diversos temas abordados, destacamos a importância de sempre aguardar o trem atrás da faixa amarela, nunca expor o corpo para fora da composição em movimento e, em hipótese alguma, caminhar sobre os trilhos. Além disso, o encontro foi uma oportunidade para os estudantes conhecerem os profissionais que atuam conosco e terem contato com vivências do mercado de trabalho.





Em 2023 e 2024, a SuperVia manteve a parceria com a FAETEC, promovendo visitas dos alunos à oficina de Deodoro e proporcionando uma oportunidade única de aproximar o ensino técnico da prática real do mercado de trabalho. Acompanhados pelos nossos profissionais, os estudantes vivenciam a aplicação dos conhecimentos adquiridos em sala de aula.

Essa cooperação traz benefícios mútuos: enquanto a SuperVia tem acesso a mão de obra qualificada e a soluções inovadoras, a FAETEC oferece mais oportunidades de formação e empregabilidade, fomentando, assim, o desenvolvimento socioeconômico da região.



Reforçamos o nosso compromisso com o **relacionamento comunitário** por meio de ações de diálogo social.



A SuperVia tem reforçado seu compromisso com o relacionamento comunitário por meio de ações de diálogo social, com o objetivo de fortalecer a interação e a colaboração com as comunidades ao longo de nossa malha ferroviária. Nosso histórico de relacionamento com o entorno tem sido pautado por um esforço contínuo de aproximação, escuta e atuação em áreas críticas. Sabemos que os territórios próximos à nossa malha ferroviária enfrentam desafios como a evasão de renda, furtos, descarte inadequado de lixo e entulho, o vandalismo de trens e estações e a ocupação irregular do nosso gabarito, o que impacta diretamente a segurança e a operação do sistema.



Em resposta a essas questões, a SuperVia tem se dedicado a criar soluções conjuntas com as comunidades, minimizando esses problemas e promovendo o desenvolvimento local.



FÓRUM

de parceiros da SuperVia

Nos anos de 2023 e 2024, realizamos dois Fóruns de Parceiros Sociais com o objetivo de aproximar a SuperVia das comunidades lindeiras à nossa malha ferroviária. Esses encontros proporcionaram a troca de ideias sobre as necessidades locais e a construção de soluções conjuntas para os desafios enfrentados tanto pela empresa quanto pelas comunidades. Ao todo, 49 lideranças comunitárias participaram desses fóruns, refletindo nosso compromisso em promover um diálogo aberto e construtivo com as lideranças locais.

A presença da SuperVia nestes fóruns também visa discutir e mitigar as questões de evasão de renda e vandalismo, que afetam a segurança do transporte e o bem-estar da população.

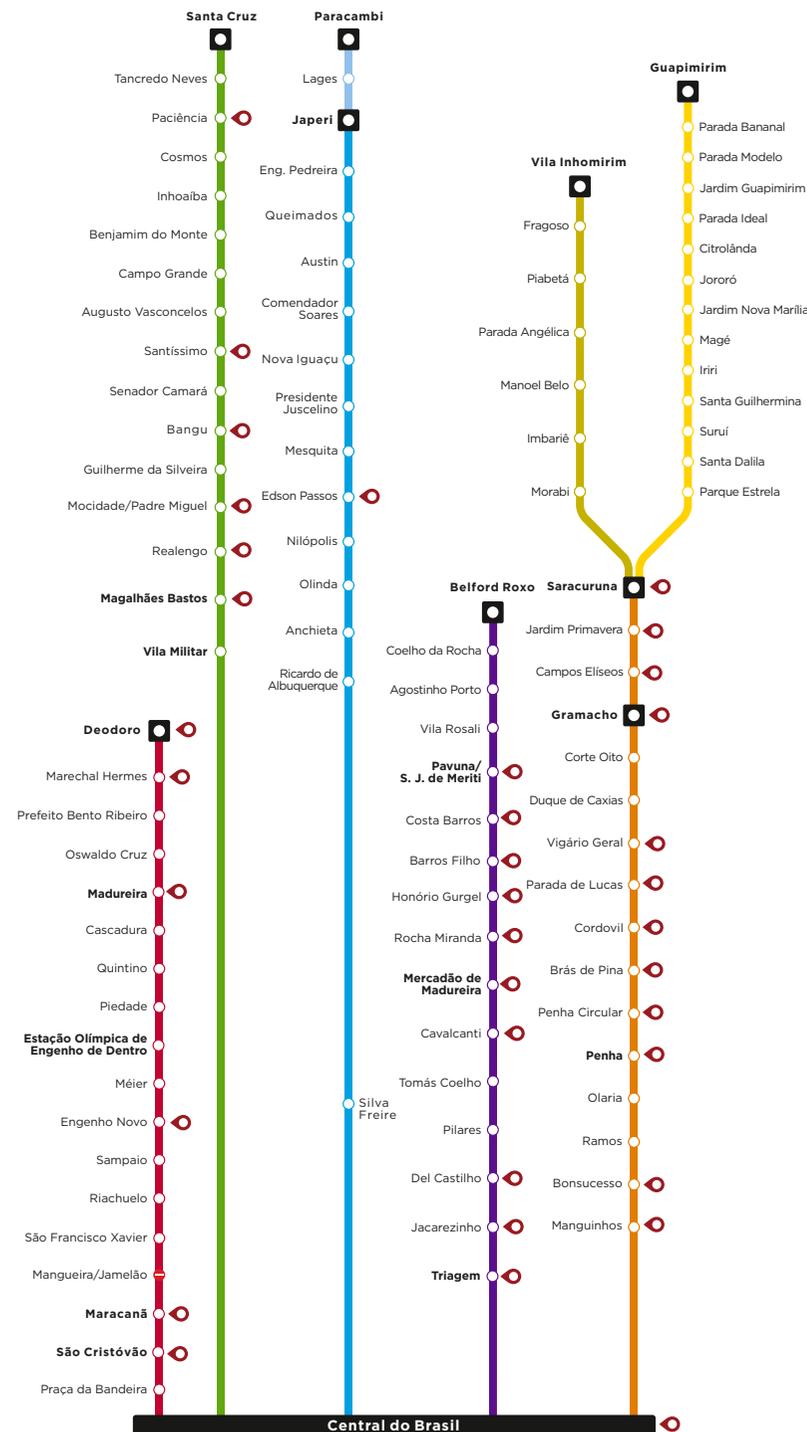


Entre as comunidades participantes estão Jardim Primavera, Hora do Recreio, Quitanda e outras.



Aproximação com as Lideranças

A SuperVia mantém um relacionamento próximo com mais de 45 lideranças comunitárias ao longo de sua malha ferroviária. Por meio de ações de diálogo social, buscamos criar um canal contínuo de comunicação, com escuta ativa e a busca por soluções conjuntas para atender às demandas das comunidades. Além disso, trabalhamos para combater a evasão de renda, que ocorre quando indivíduos entram nas instalações da ferrovia de forma ilegal, colocando em risco a segurança e os recursos da empresa. A aproximação com as lideranças comunitárias permite que possamos colaborar para mitigar esses problemas, enquanto contribuímos para o desenvolvimento social local, garantindo que as ações da Supervia estejam alinhadas às necessidades e expectativas da população.



Geração de emprego e renda

Conseguimos ampliar significativamente a contratação de pessoas provenientes de comunidades lindeiras à nossa malha ferroviária. Essa ação reflete nosso compromisso com a inclusão social e o desenvolvimento sustentável, fortalecendo a relação da empresa com as comunidades locais, promovendo a geração de emprego e renda, e contribuindo para a redução das desigualdades sociais. A seleção de moradores dessas regiões tem sido realizada de forma estratégica, buscando dar oportunidades a indivíduos que residem nas proximidades da nossa operação, promovendo um impacto positivo direto nas comunidades.



ESTAÇÃO: COMUNIDADE - VAGAS

- Paciência: Antares Feliz - 13 vagas
- Bonsucesso: Bonsucesso - 25 vagas
- Engenho de Dentro: Dois de Maio - 30 vagas
- Edson Passos: 22 vagas
- Jardim Primavera: Hora do Recreio- 9 vagas
- Jacarezinho: 18 vagas
- Mangueira: 17 vagas
- Mangueiros: 23 vagas
- Honório Gurgel: Morro do Céu - 13 vagas
- Rocha Miranda: Pedras Preciosas - 13 vagas
- Vigário Geral: 14 vagas
- Realengo: Vila Vintém - 10 vagas
- Mercado de Madureira: Complexo Serrinha - 8 vagas
- Deodoro: Muquiço e Triângulo
- Senador Camará: 5 vagas
- Corte 8: Duque de Caxias - Corte 8 - 5 vagas
- Gramacho: Duque de Caxias - Jardim Primavera - 4 vagas
- Central: Morro da Providência - 2 vagas
- Costa Barros: Chapadão - 2 vagas
- Engenho Novo: Bandeira 2 - 3 vagas
- Barros Filho: Favela da Quitanda - 2 vagas
- Pilares: Pilares (Engenho) - 2 vagas
- Cosmos: 1 vaga
- Triagem: CCPL, Morar Carioca e Parque Arará - 5 vagas
- Brás de Pina: Cidade Alta - 8 vagas

Parcerias estratégicas e iniciativas de fomento social

Com o intuito de apoiar as comunidades lindeiras, a Supervia esteve presente em ações sociais durante o Dia das Crianças e o Natal, proporcionando momentos de alegria e incentivo. Essas iniciativas fazem parte de um esforço contínuo da SuperVia para estreitar laços com as comunidades, apoiar o desenvolvimento local e garantir que o impacto social de nossas operações seja positivo e sustentável. Ao mesmo tempo, buscamos trabalhar de forma colaborativa para reduzir as interferências negativas em nossa operação, como o vandalismo e a evasão de renda, que afetam tanto a segurança quanto a eficiência do sistema.



A SuperVia implementou também importantes iniciativas de fomento social nas comunidades atendidas. As associações Jardim Primavera e Hora do Recreio, em Duque de Caxias, e a Comunidade da Quitanda, em Barros Filho, receberam equipamentos essenciais, como computadores, ventiladores, bebedouros e impressoras, para melhorar suas condições de funcionamento e ampliar as atividades sociais.



No Dia das Crianças, participamos de ações que incluíram a entrega de lanches para crianças de três comunidades lindeiras, garantindo que a data fosse comemorada de forma especial.



Já no Natal, por meio da Campanha Trilhos do Bem – Adoção de Cartinhas, 37 crianças de uma ONG parceira da Supervia, localizada em Costa Barros (Mãos Solidárias), foram presenteadas, proporcionando um Natal mais feliz e solidário.

Uma empresa feita
por
para { **pessoas.**



ENCONTRO COM Clientes.

Em 2024, seguimos dando um passo significativo na construção de pontes entre a SuperVia e aqueles que são fundamentais para o nosso sucesso, nossos clientes e colaboradores.

Realizamos seis encontros transformadores, que reuniram cerca de 150 participantes, além dos gestores das áreas envolvidas.

Com os clientes externos, buscamos muito mais do que um diálogo, cultivamos uma relação de confiança, oferecendo um novo olhar sobre a SuperVia e inspirando multiplicadores. Já com os clientes internos, esses encontros se tornaram um espaço valioso de troca de experiências.



Além disso, foi possível observar, de forma única, como a visão de quem vive as duas perspectivas (cliente e integrante) contribui para a evolução constante dos nossos serviços.

Cada encontro reforçou nosso compromisso com a melhoria e inspirou a proximidade entre clientes e SuperVia.

Março

Externo



Abril

Interno



Julho

Externo



Agosto

Interno



Setembro

Externo/Interno



Reclamações 2023 x 2024

2023

Em 2023 os principais questionamentos dos clientes foram sobre a falta de pontualidade e parada na sinalização.

2024

Já em 2024, com as alterações de grade, que implementaram mais viagens expressas, viagens diretas de Saracuruna para Central e possibilitou a redução de intervalos, as insatisfações dos clientes com a operação reduziram consideravelmente.

Os meses com pico de reclamações foram influenciados por ocorrências provocadas por fatores climáticos e questões de segurança pública.

Algumas falhas pontuais impactaram nos números gerais apenas quando somadas às ocorrências citadas acima.

Tivemos uma **redução de 59%** nas reclamações



Acidentes 2023 x 2024

Acidentes

Tivemos uma
queda de
51%
nos acidentes



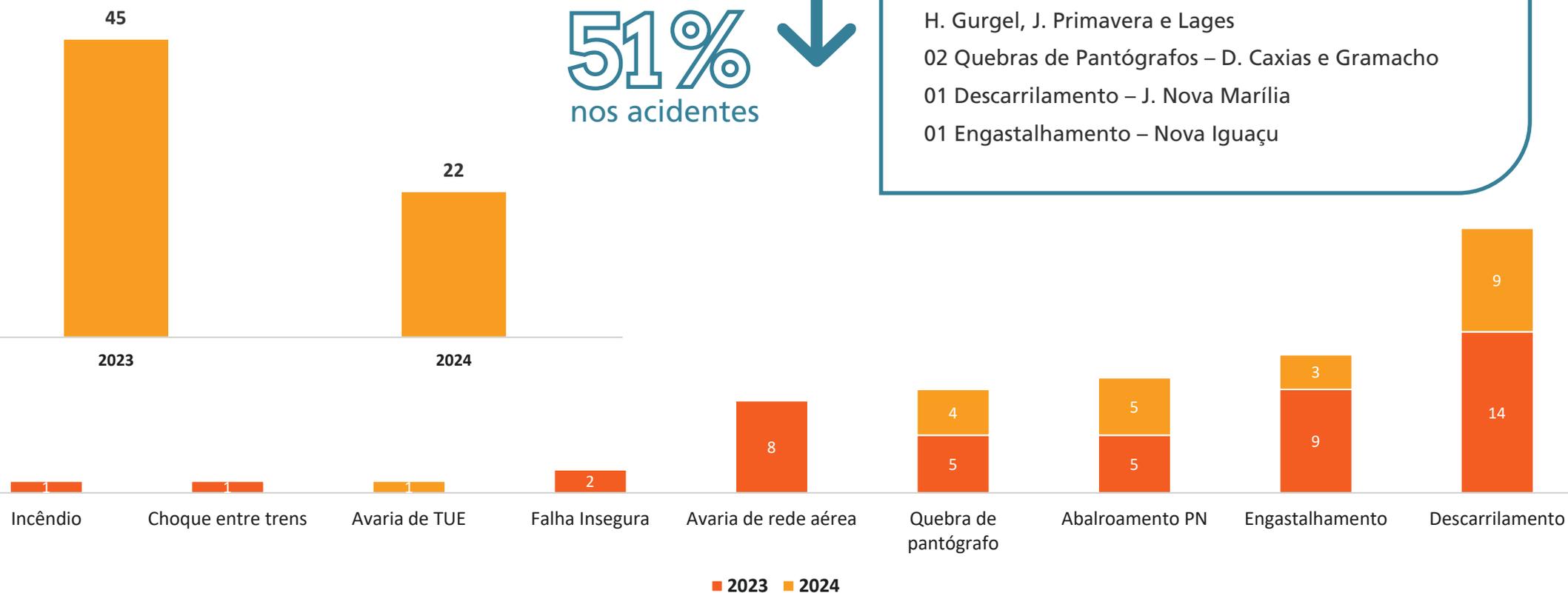
ACIDENTES CAUSA TERCEIROS – 2024 (Dos 22 casos, 9 relacionados as causas de terceiros)

05 Abalroamentos em PN – Guapimirim, S. Guilhermina, H. Gurgel, J. Primavera e Lages

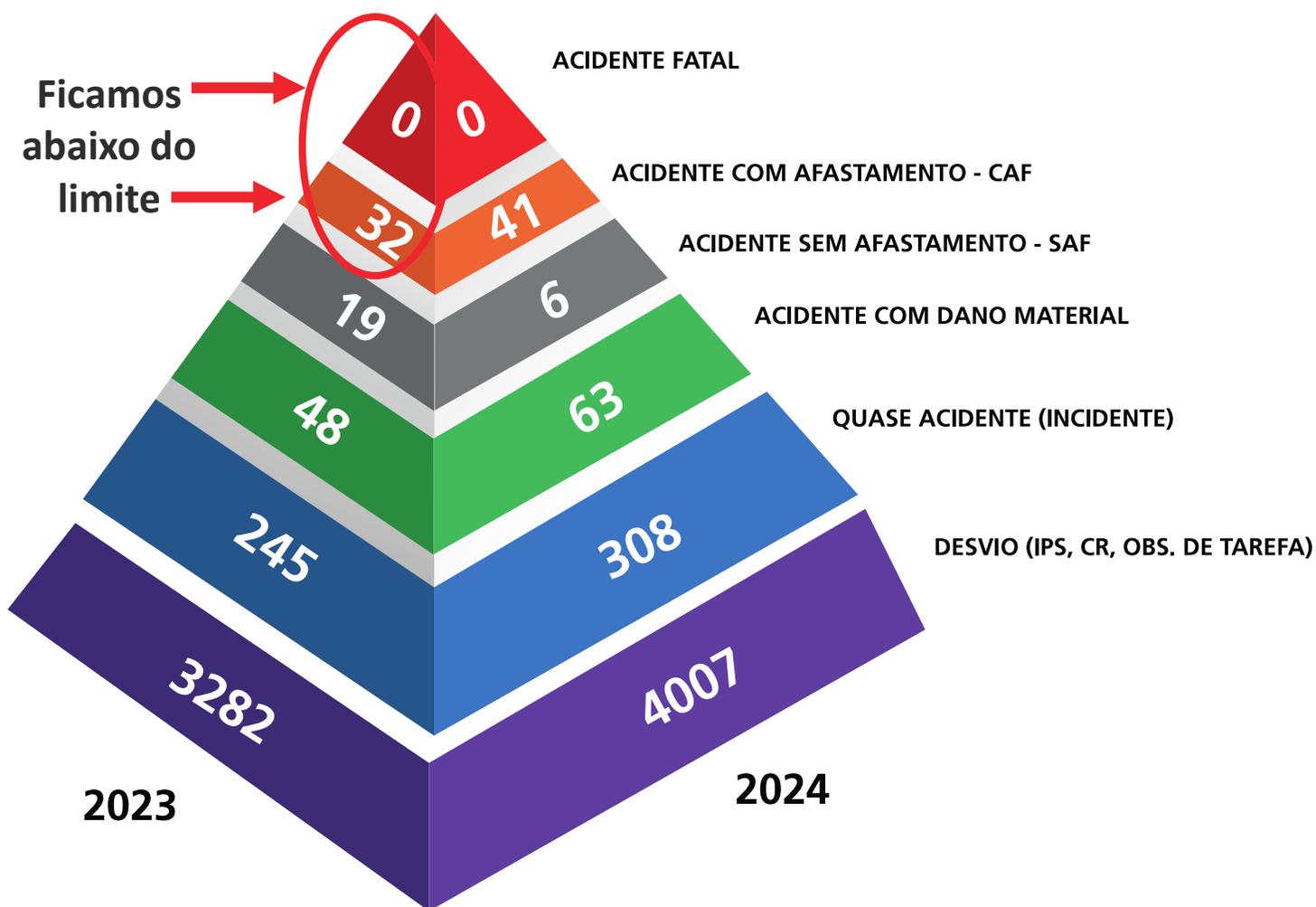
02 Quebras de Pantógrafos – D. Caxias e Gramacho

01 Descarrilamento – J. Nova Marília

01 Engastalhamento – Nova Iguaçu



Resultados 2023-2024



Zero Acidente fatal pelo segundo ano consecutivo

Gestão de Terceiros



Ações gerais



Gestão de Combate a Incêndios



SIPAT

Juntos trabalhamos com
SEGURANÇA

+1285
participantes
nas palestras
presenciais.

+20
temas
abordados



Rodas de Conversa



70

rodas de
conversas

1050

colaboradores
participantes

Vacinação e testes de COVID-19



760

colaboradores
vacinados
contra gripe
H1N1

450

colaboradores
da linha de frente
testaram para COVID-19.

Núcleo de Saúde Mental

- Atendimento, acompanhamento de 225 colaboradores com situações psiquiátricas e doenças emocionais;
- Treinamento para a liderança sobre abordagem e adaptabilidade com relação a saúde mental – 120 colaboradores;
- Dessensibilização terapêutica para retorno ao trabalho , com TEPT – Transtorno pós-traumático.



G

GOVERNANÇA



Entre suas atribuições, o Conselho de Administração (CA) é responsável por decidir sobre o plano de negócios da companhia, os objetivos de longo prazo para o desenvolvimento sustentável e os investimentos necessários para o crescimento. Dessa forma, garante a adoção, pela SPV, de um sistema de governança corporativa que atenda as melhores práticas de mercado e fixe orientações gerais para o negócio.

Composição do Conselho de Administração



3 membros não independentes



2 anos de tempo médio no conselho



24 reuniões em 2023



23 reuniões em 2024



Nenhum conselheiro é executivo e o presidente do CA não exerce função executiva na SPV

Reunião do Conselho de Administração (RCA)

As RCAs são encontros formais nos quais os membros do Conselho se reúnem para discutir, deliberar e tomar decisões relacionadas à estratégia e à operação da companhia. Essas reuniões podem ocorrer de forma:

Ordinária: realizadas de forma trimestral com datas e horários predefinidos no calendário anual, estabelecido no final do ano anterior;

Extraordinária: convocadas fora das datas previstas, para atender demandas específicas.

As decisões são formalizadas em atas, e os participantes incluem conselheiros, representantes de governança e diretores da SPV. A governança da SuperVia também contempla uma Assembleia Geral de Acionistas, a Diretoria Executiva e comitês. Os comitês são uma estrutura-chave que contribui para um melhor acompanhamento dos objetivos estratégicos da companhia.

Fóruns decisórios

A governança da SPV também integra fóruns decisórios adicionais, que incluem:

- Comitê de Ética;
- Comitê de Riscos;
- Comitê Executivo;
- Comitê de Segurança;
- Reunião de Diretoria.

Esses fóruns dispõem de regimentos específicos que regulamentam sua composição, competências, regras de funcionamento, responsabilidades e medidas aplicáveis em casos de conflito de interesses.

O modelo de governança da SuperVia assegura a representatividade dos acionistas e a adoção das melhores práticas para a gestão eficaz da companhia.



Visão de futuro

Chegamos até aqui e esperamos ter conseguido transmitir no nosso primeiro relatório de Sustentabilidade as nossas ações sustentáveis em andamento e realizadas. O objetivo da SuperVia sempre será causar impacto positivo de forma ampla e além dos trilhos. Em 2023 e 2024, o nosso compromisso foi fortalecer ações pontuais, que já estavam em andamento, dentro de um contexto maior atingindo o maior número de pessoas possível.

A SuperVia entende o seu papel na sociedade e prioriza a sustentabilidade, não apenas como forma de negócio, mas também de influência positiva no seu entorno.



Trabalhamos
para com **peçoas**
que fazem parte de todo
esse universo essencial
da mobilidade urbana do
estado do Rio de Janeiro.





supervia 
Trens Urbanos