



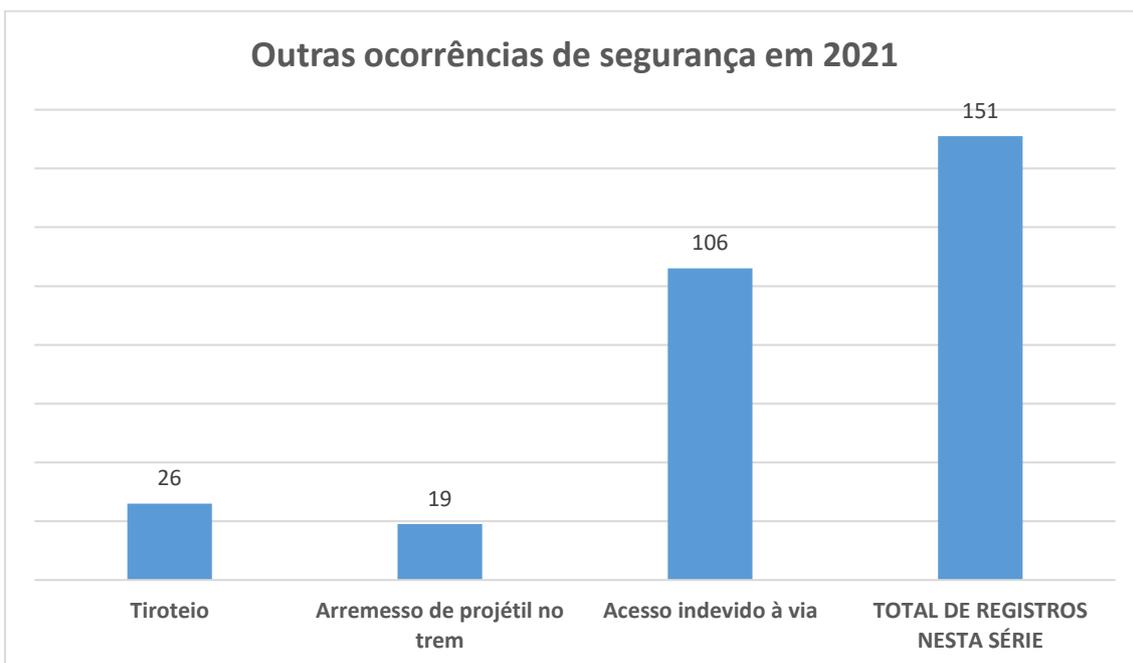
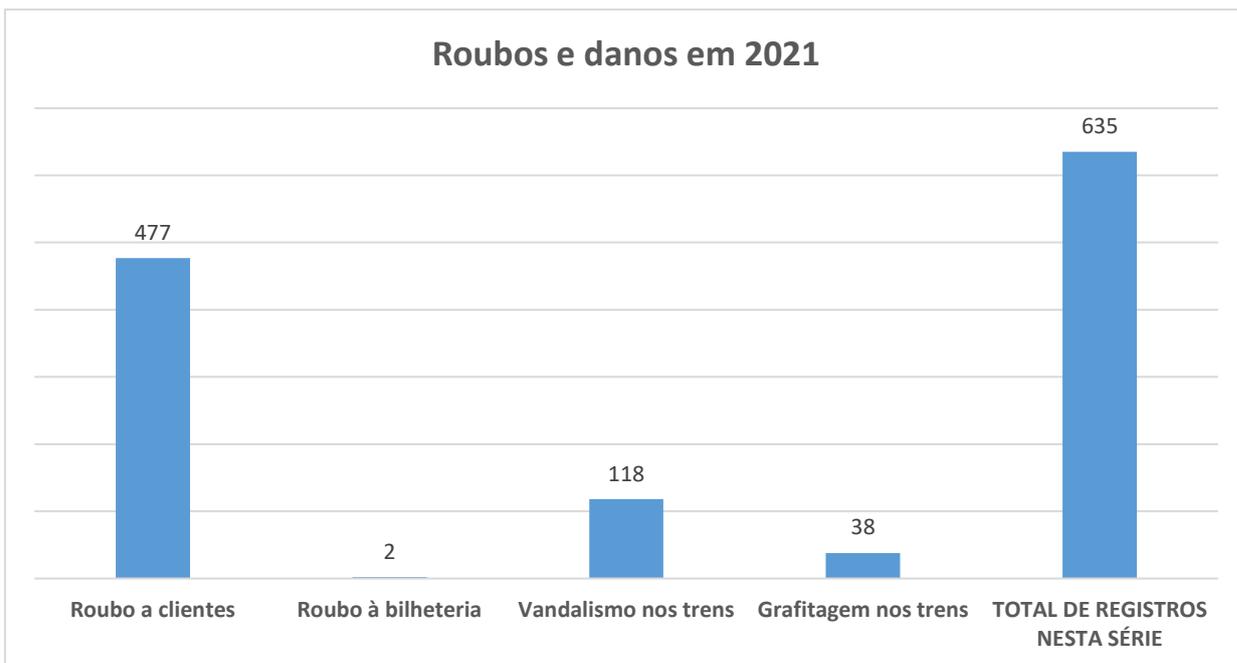
Balanço 2021 – principais números

O ano de 2021 foi desafiador para a nossa companhia. Apesar de ainda vivermos os reflexos da pandemia da Covid-19, que resultaram na diminuição do número de passageiros transportados e no aumento das dificuldades financeiras para a manutenção da operação, pudemos também acompanhar o aumento das ocorrências de segurança pública.

Ao todo foram 1839 registros, que impactaram na oferta de viagens e evidenciam a necessidade de diálogo com o poder público no contexto em que está inserido o transporte ferroviário de passageiros da Região Metropolitana do Rio. Foram mais de 41km de cabos furtados, metragem quatro vezes maior que o registrado em 2020 e de janeiro a dezembro de 2021. O gasto com a reposição desses cabos foi de R\$ 1,65 milhão (valor gasto apenas com material), um montante que poderia ser investido em melhorias no serviço aos clientes.

Nos gráficos abaixo, você pode acompanhar os números e tipos de ocorrências registradas:

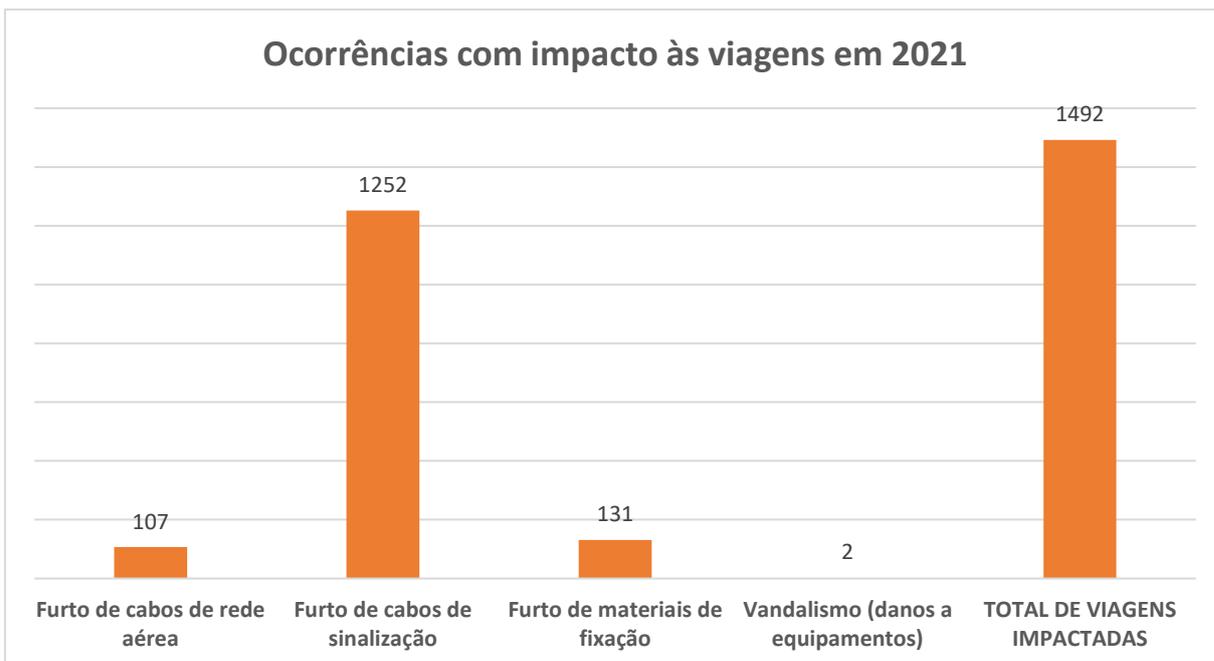




Grande parte das ocorrências afetaram o dia a dia dos nossos clientes, sendo necessário mudanças nos horários e intervalos dos ramais, prejudicando a oferta do serviço e o dia-a-dia de milhares de pessoas que dependem do trem para seus deslocamentos.

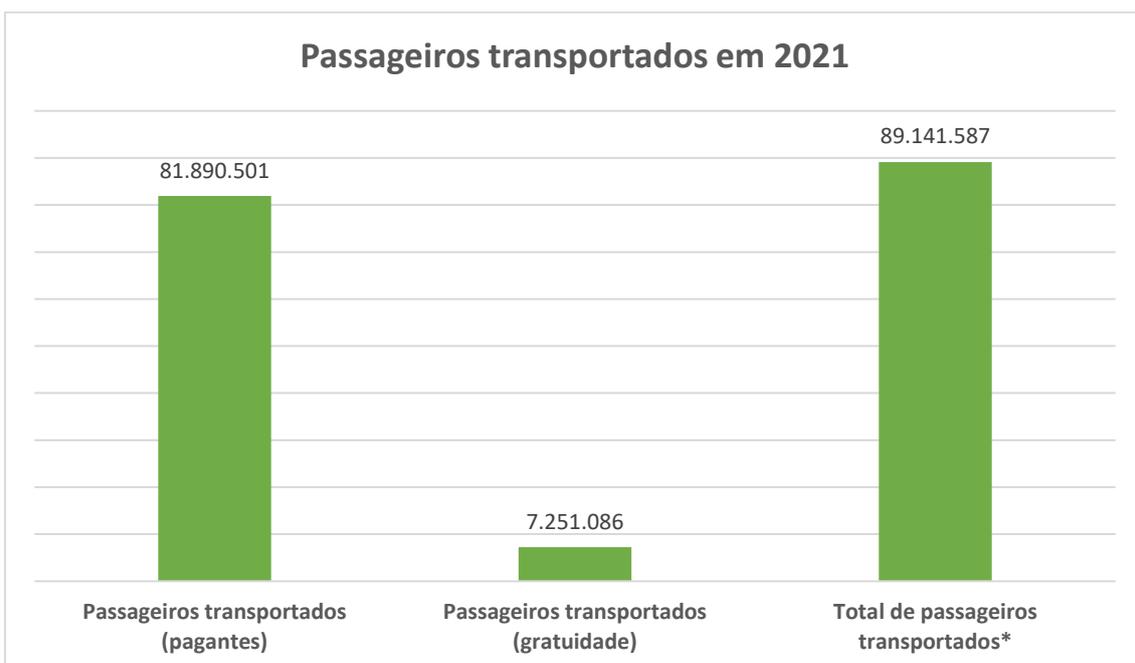
Os maiores incidentes registrados foram os de furto de cabos de sinalização, furto de fios das estações, vandalismo aos trens e acessos indevidos à via.





Além dos dados sobre as ocorrências em nosso sistema, na tabela abaixo também é possível acompanhar os dados sobre os passageiros transportados no ano de 2021. Sabemos que o trem é um meio de transporte de alta capacidade e, em qualquer grande cidade, tem alto carregamento e cujo público prioriza sua rapidez.

No entanto, um dos problemas enfrentados em nosso sistema é a evasão de renda, que é quando os clientes acessam os trens sem pagar a passagem (pulando muros, atravessando passagens irregulares, entre outros). Infelizmente, esta situação tem crescido expressivamente com a crise de segurança pública que vive o Estado do Rio de Janeiro.



*Os dados não consideram os embarques irregulares (evasão de renda).

